

# IZVJEŠTAJ VLADE REPUBLIKE HRVATSKE O SAMOPROCJENI USPJEŠNOSTI PROVEDBE AKCIJSKOG PLANA ZA PROVEDBU INICIJATIVE PARTNERSTVO ZA OTVORENU VLAST U REPUBLICI HRVATSKOJ ZA RAZDOBLJE 2012. DO 2013.

## I. Uvod

*Partnerstvo za otvorenu vlast* je multilateralna inicijativa čiji je cilj **osigurati konkretan napredak na području transparentnosti i otvorenosti rada tijela javne vlasti, uključivanja i osnaživanja građana i civilnoga društva, borbe protiv korupcije te korištenja novih tehnologija za poboljšanje kvalitete usluga koje javna uprava pruža građanima.**

Kao članica globalne inicijative *Partnerstvo za otvorenu vlast*, Republika Hrvatska je iskazala spremnost podupirati načela transparentnosti, borbe protiv korupcije, osnaživanja građana i korištenja prednosti novih tehnologija kako bi tijela javne vlasti na svim razinama bila učinkovitija i odgovornija, te se stvorili preduvjeti za učinkovitije i inovativnije pružanje javnih usluga odnosno upravljanje javnim resursima.

Vrijednosti na kojima počivaju napori zemalja članica Partnerstva za otvorenu vlast u cijelosti su komplementarne vrijednostima na čije se poštivanje Republika Hrvatska obvezala još u tijeku postupka pridruživanja Europskoj uniji, kroz višegodišnje napore uložene u ispunjavanje zahtjeva reformi i prilagodbi na svim područjima društvenog, političkog i gospodarskog djelovanja.

Pridruživanjem novoj globalnoj inicijativi *Partnerstvo za otvorenu vlast* u rujnu 2011., Republika Hrvatska je preuzela obvezu izraditi nacionalni akcijski plan te ga predstaviti ostalim državama sudionicama inicijative na godišnjem sastanku u travnju 2012. Akcijskim planom, usvojenim 5. travnja 2012. godine, predložene mjere i provedbene aktivnosti svrstane su u četiri poglavlja: **fiskalna transparentnost, pristup informacijama, korištenje informacijskih tehnologija te sudjelovanje građana i civilnog društva.**

Već iz samog odabira ključnih područja Akcijskog plana vidljivo je da Akcijski plan odražava opredjeljenje Republike Hrvatske za ispunjavanje četiri temeljna načela inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast: transparentnost, sudjelovanje građana, odgovornost, te tehnologija i inovacije, dok je to dodatno potvrđeno odabirom samih mjera i provedbenih aktivnosti na koje se Vlada RH obvezala Akcijskim planom. Naime, odabranim mjerama (ukupno njih 9), odnosno provedbenim aktivnostima (njih 33) Vlada RH se obvezala poboljšati sadržaj i transparentnost proračunskih dokumenata te ih učiniti dostupnijima i razumljivijima građanima, uz uspostavljanje sustava sudioničke izrade i praćenja provedbe državnog i lokalnih proračuna; poboljšati transparentnost poslovanja trgovačkih društva od posebnog državnog interesa; poboljšati zakonski okvir za ostvarivanje prava na pristup informacijama; poboljšati dostupnost podataka o trošenju javnih resursa i sadržaju relevantnih registara; osigurati transparentnost rada tijela javne vlasti u funkciji ostvarenja

prava građana; te poboljšati praksu savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u donošenju novih zakona, drugih propisa i akata.

Izabranim mjerama, odnosno aktivnostima također se adresira i zajedničke izazove inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast, posebice unaprjeđenje javnih usluga i djelotvornije upravljanje javnim resursima, prvenstveno kroz uspostavu središnjeg državnog portala (sustava gov.hr) koji će objediniti informacije i sadržaje svih internetskih stranica tijela državne uprave, te omogućiti siguran i povjerljiv pristup osobnim podacima građana i elektroničkim uslugama u različitim informacijskim sustavima javne uprave.

## **II. Kratki pregled procesa izrade Akcijskog plana**

Republika Hrvatska poslala je **krajem kolovoza 2011. službeno pismo namjere sudjelovanja u Partnerstvu za otvorenu vlast** i time je preuzela obvezu izraditi nacionalni akcijski plan te ga predstaviti ostalim državama sudionicama inicijative na godišnjem sastanku u travnju 2012.

**U proces izrade prijedloga Akcijskog plana za provedbu inicijative u Republici Hrvatskoj bila je uključena šira zainteresirana javnost, kroz organizirane javne rasprave te je provedeno internetsko savjetovanje.**

Prva javna rasprava održana je 14. rujna 2011., u organizaciji Ureda predsjednika RH, Ureda za udruge Vlade RH i Veleposlanstva SAD-a u RH i okupila je 180 sudionika (predstavnik državnih tijela, organizacija civilnog društva, akademske zajednice, medija i diplomatskog zbora).

Javno savjetovanje o prioritetnim pitanjima Akcijskog plana za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u RH održano je 31. siječnja 2012., u organizaciji Ureda za udruge Vlade RH, MVEP-a, Veleposlanstva SAD-a u RH, uz potporu Europske unije kroz program IPA 2009, a na njemu je bilo prisutno 100 sudionika (predstavnik državnih tijela, organizacija civilnog društva, akademske zajednice, medija i diplomatskog zbora).

Završno javno savjetovanje je održano 26. ožujka, u organizaciji Ureda za udruge Vlade RH i ono je okupilo 40 sudionika (predstavnik državnih tijela, organizacija civilnog društva i akademske zajednice).

Internetsko savjetovanje o prioritetnim pitanjima koja će biti pokrivena Akcijskim planom bilo je otvoreno od 27. siječnja do 13. veljače 2012.

Svi komentari i sugestije prikupljene tijekom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću, uzete su u obzir pri konačnom definiranju sadržaja Akcijskog plana.

U svrhu osiguranja kontinuiteta dijaloga između nadležnih državnih tijela, jedinica lokalne i područne samouprave, organizacija civilnog društva i akademske zajednice o svim aspektima pripreme i provedbe Akcijskog plana, ali i općenito radi poticanja veće otvorenosti i transparentnosti rada tijela javne vlasti, Vlada Republike Hrvatske je svojom odlukom od 26. siječnja 2012. uspostavila **Savjet inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast**. Savjet ima 19 članova (predstavnik državnih, lokalnih i regionalnih vlasti, organizacija civilnog društva, akademske zajednice i medija).

Zadaće Savjeta su: priprema Prijedloga akcijskog plana za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj uključujući i provedbu postupka savjetovanja o

Prijedlogu akcijskog plana te praćenje provedbe Akcijskog plana i predlaganje Vladi Republike Hrvatske izmjena i dopuna Akcijskog plana.

Tijela javne vlasti i nositelji provedbe mjera iz Akcijskog plana za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2012.-2013. obvezni su Savjetu dostavljati cjelovite informacije o provedbi mjera iz svoje nadležnosti, o čemu Savjet raspravlja na sjednicama. Do kraja srpnja 2013. Savjet je održao 7 sjednica. Uz to, članovi Savjeta redovito primaju informacije o provedbi Akcijskog plana te općenito o relevantnim pitanjima u vezi s provedbom inicijative i putem posebne mailing liste.

Dakle, **organizacijama civilnog društva omogućeno je ravnopravno sudjelovanje u svim fazama razvoja te praćenja provedbe dokumenta.** Takav je pristup u skladu s ciljevima Vlade da novim konceptom zajedništva državne vlasti s građanima i civilnim društvom otvori prostor zajedničkog djelovanja u stvaranju, provođenju i nadzoru politika koje su od izravnoga interesa za građane, čime se želi potaknuti transparentnost i otvorenost rada tijela javne vlasti i uključivanje građana i civilnoga društva u oblikovanje javnih politika.

**Akcijski plan za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2012.-2013.,** koji je Vlada Republike Hrvatske prihvatila na sjednici održanoj 4. travnja 2012., izrađen je na temelju održanih javnih savjetovanja, rasprava na sjednicama Savjeta te očitovanja pristiglih od tijela državne uprave koja su određena kao nositelji i sunositelji mjera. Akcijski plan potom je predstavljen na godišnjoj konferenciji Partnerstva za otvorenu vlast, 17.-18. travnja 2012., u Brazilu.

Iz navedenoga je vidljivo da Vlada RH u procesu izrade Akcijskog plana konzultirala širu javnost i to kroz različite mehanizme: javne rasprave te online savjetovanje te da je uspostavljen Savjetu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast ostvaren novi, specifičan forum koji omogućava redovite konzultacije dionika iz različitih sektora o uspješnosti provedbe Akcijskog plana.

Informacije u vezi s inicijativom Partnerstvo za otvorenu vlast redovito se objavljuju na internetskim stranicama Ureda za udruge, gdje je u tu svrhu uspostavljena posebna podstranica, a sjednice Savjeta najavljuju se i na stranicama Vlade RH.

Dodatna vidljivost je postignuta organizacijom **Konferencije europskih država članica Partnerstva za otvorenu vlast**, koja je održana 4.-5. listopada 2012. u Dubrovniku. Konferenciju su organizirali Vlada Republike Hrvatske i hrvatske organizacije civilnog društva, u suradnji s Ujedinjenim Kraljevstvom kao supredsjedateljem Partnerstva za otvorenu vlast, te uz podršku projekta za tehničku pomoć organizacijama civilnog društva Europske unije (TACSO).

Svrha ovog skupa bila je okupiti predstavnike vlada i organizacija civilnog društva iz europskih država, kako bi zajednički, kroz razmjenu iskustava, raspravili napredak u provedbi nacionalnih akcijskih planova za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast. Na konferenciji je sudjelovalo **125 sudionika iz 37 država.**

O predanosti Republike Hrvatske inicijativi Partnerstvo za otvorenu vlast dodatno svjedoči i činjenica da je predsjednik Vlade Republike Hrvatske Zoran Milanović, u svom govoru pred Općom skupštinom Ujedinjenih naroda krajem rujna 2012. godine, pozvao na veću odgovornost, bolje upravljanje i jaču suradnju između država, civilnog društva i privatnog

sektora, istaknuvši pritom kako je Hrvatska Vlada učinila značajan napredak u tome da svoj rad učini što transparentnijim i dostupnijim za svoje građane te kao članica Inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast postala aktivna u području fiskalne transparentnosti, pristupa informacijama, informacijskim tehnologijama i sudjelovanju civilnog društva.

### **III. Provedba Akcijskog plana**

Provedba Akcijskog plana za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2012.-2013. u većem je dijelu bila uspješna.

Od ukupno 33 provedbene aktivnosti, njih **12 je u potpunosti provedeno**, provedba njih **17 je u tijeku**, dok **nisu provedene 4 aktivnosti** (dvije od kojih nisu probile predviđene rokove, odnosno provedba ne kasni).

Što se tiče aktivnosti čija je provedba u tijeku, odnosno koje su do sada tek djelomično provedene riječ je dijelom o aktivnostima čija je provedba kontinuirana, a dijelom su to aktivnosti u vezi s unaprjeđenjem portala Moja uprava, odnosno razvijanja jedinstvenog internetskog sustava za savjetovanje sa zainteresiranom javnošću. Naime, kako je Vlada donijela odluku o kreiranju jedinstvenog internetskog portala radnog naziva gov.hr, u koji bi trebala biti uklopljena i ova da sustava, neki od zacrtanih rokova u Akcijskom planu su probijeni, no na projektu gov.hr intenzivno se radi, a u periodu dok on nije do kraja razvijen, portal Moja uprava funkcionira u starom izdanju, dok je Ured za udruge Vlade RH na svojim internetskim stranicama postavio podstranicu posvećenu savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću, koja služi kao centralno mjesto za informiranje o trenutno otvorenim savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću.

#### **1. Fiskalna transparentnost**

U području fiskalne transparentnosti Akcijskim planom predviđene su 4 mjere, odnosno 8 provedbenih aktivnosti.

#### **MJERA 1. POBOLJŠATI SADRŽAJ I TRANSPARENTNOST PRORAČUNSKIH DOKUMENATA**

**Provedbena aktivnost 1.1. Prijedlog državnog proračuna objavljivati pravovremeno i dopuniti tako da sadrži sljedeće: a) Informacije koje pokazuju kako prijedlozi novih zakonskih rješenja, u odnosu na postojeće, utječu na prihode i rashode proračunske godine; b) Funkcijsku klasifikaciju rashoda za proračunsku godinu i godinu koja prethodi proračunskoj godini; c) Stanje javnog duga na početku i na kraju proračunske godine; d) Strukturu javnog duga za proračunsku i prethodnu godinu; e) Dospjele obveze sa stanjem na 30. lipnja; f) Informacije o uvjetnim obvezama za proračunsku godinu (jamstvima); g) Informacije o tome gdje se mogu pronaći podaci o učinku makroekonomskih pretpostavki na proračunske prihode, rashode i dug (analiza osjetljivosti).**

**Nositelj:** Ministarstvo financija

**Rok za provedbu:** studeni 2012. i studeni 2013.

**Aktivnost je djelomično provedena.**

Ministarstvo financija je izvijestilo kako Državni proračun Republike Hrvatske za 2013. i projekcije za 2014. i 2015. sadrže informacije koje pokazuju kako će zakonska rješenja iz područja poreza utjecati na prihode i rashode proračunske godine, što je vidljivo u Obrazloženju državnog proračuna i financijskih planova izvanproračunskih korisnika za 2013. i projekcija za 2014. i 2015.

Funkcijska klasifikacija rashoda za proračunsku godinu nije objavljena u sklopu Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2013. i projekcija za 2014. i 2015., ali je objavljena na internetskim stranicama Ministarstva financija. Budući da Ministarstvo financija trenutno radi na izmjenama i dopunama Državnog proračuna za 2013. i projekcija za 2014. i 2015., očekuje se da će funkcijska klasifikacija biti dio tog dokumenta.

Pravilnikom o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna, koji će se prvi put primijeniti za Godišnji izvještaj o izvršenju Državnog proračuna za 2012., predviđeno je objavljivanje stanja javnog duga na početku i na kraju proračunske godine.

Informacije o učinku makroekonomskih pretpostavki za proračunske prihode, rashode i dug mogu se pronaći u okviru ekonomskog pretpripravnog programa 2012. – 2014.

**Provedbena aktivnost 1.2. Mjesečne izvještaje o izvršenju državnog proračuna za 2013. dopuniti podacima o ostvarenim rashodima prema organizacijskoj klasifikaciji te ih objavljivati najkasnije mjesec dana nakon završetka razdoblja na koje se odnose**  
**Nositelj:** Ministarstvo financija  
**Rok za početak provedbe:** veljača 2013.

**Aktivnost je provedena.**

Prema izvještaju Ministarstva financija, **provedbena aktivnost 1.2. je ispunjena**, odnosno mjesečni izvještaji o izvršenju državnog proračuna za 2013. dopunjeni su podacima o ostvarenim rashodima prema organizacijskoj klasifikaciji, te objavljeni najkasnije mjesec dana nakon završetka razdoblja na koje se odnose.

**Provedbena aktivnost 1.3. Polugodišnji izvještaj o izvršenju državnog proračuna za 2013. godinu dopuniti: a) objašnjenjem kako promijenjeni ekonomski uvjeti i novi prijedlozi zakonskih rješenja utječu na planirane prihode i rashode do kraja godine; b) izmijenjenim planom prihoda i rashoda za proračunsku godinu s detaljnim objašnjenjima, u zakonom predviđenim rokovima; c) informacijama o tome gdje se mogu pronaći ažurirane prognoze za prihode i rashode za dvije godine koje slijede nakon proračunske godine.**  
**Nositelj:** Ministarstvo financija  
**Rok za provedbu:** rujan 2013.

Sukladno odredbama Zakona o proračunu i Pravilnika o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna Ministarstvo financija dostavlja Vladi Republike Hrvatske polugodišnji

izvještaj o izvršenju proračuna za prvo polugodište tekuće proračunske godine do 5. rujna tekuće proračunske godine.

**Provedbena aktivnost 1.4. Godišnji izvještaj o izvršenju državnog proračuna za 2012. godinu dopuniti s objašnjenjem razlike između izvornih makroekonomskih prognoza za proračunsku godinu i stvarnog ishoda te ga javno objaviti u zakonom predviđenim rokovima.**

**Nositelj:** Ministarstvo financija

**Rok za provedbu:** lipanj 2013.

**Aktivnost je provedena.**

Razlika između izvornih makroekonomskih prognoza za proračunsku godinu i stvarnog ishoda objašnjena je u Godišnjem izvještaj o izvršenju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2012. godinu, dijelu „Obrazloženje makroekonomskih pokazatelja u 2012. godini“. Dio Godišnjeg izvještaja o izvršenju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2012. godinu je i Godišnji izvještaj o primjeni fiskalnih pravila za 2012. godinu u kojem je također dodatno objašnjena razlika između izvornih makroekonomskih prognoza za proračunsku godinu i stvarnog ishoda. Sve gore navedeno je dostupno na: [www.mfin.hr/hr/drzavni-proracun-2012-godina](http://www.mfin.hr/hr/drzavni-proracun-2012-godina).

## **MJERA 2. POBOLJŠATI TRANSPARENTNOST POSLOVANJA TRGOVAČKIH DRUŠTAVA OD POSEBNOG DRŽAVNOG INTERESA**

**Provedbena aktivnost 2.1. Godišnja izvješća o poslovanju trgovačkih društava od posebnog državnog interesa objaviti do 30. rujna tekuće godine za prethodnu godinu.**

**Nositelj:** Ministarstvo financija

**Rok za provedbu:** lipanj 2013.

Godišnje izvješće o poslovanju trgovačkih društava od posebnog državnog interesa objavit će se do 30. rujna 2013.

## **MJERA 3. SADRŽAJ KLJUČNIH PRORAČUNSKIH DOKUMENATA UČINITI RAZUMLJIVIM I DOSTUPNIM GRAĐANIMA**

**Provedbena aktivnosti 3.1. Za ključne proračunske dokumente (smjernice ekonomske i fiskalne politike, prijedlog državnog proračuna i projekcija, državni proračun i projekcije donesene od strane Hrvatskog sabora, polugodišnji i godišnji izvještaj o izvršenju državnog proračuna) izrađivati jednostavne i građanima razumljive sažetke – vodiče za građane (Proračun za građane) i pravovremeno ih objavljivati.**

**Nositelj:** Ministarstvo financija

**Rok za početak provedbe:** 2013.

**Aktivnost se izvršava prema planu.**

Za Godišnji izvještaj o izvršenju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2012. godinu izrađen je Vodič za građane - izvršenje državnog proračuna za 2012. godinu i objavljen na Internet stranicama Ministarstva financija:

(<http://www.mfin.hr/adminmax/docs/Vodic%20za%20gradane%20%20izvršenje%20proracuna%20za%202012.%20godinu.pdf>).

Isto se planira i za smjernice ekonomske i fiskalne politike, prijedlog državnog proračuna i projekcija i polugodišnji izvještaj o izvršenju državnog proračuna, nakon što dokumenti budu izrađeni.

#### **MJERA 4. POBOLJŠATI DOSTUPNOST SADRŽAJA LOKALNIH PRORAČUNA GRAĐANIMA I JAVNOSTI**

**Provedbena aktivnost 4.1. Dati preporuku i uputu svim jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, da na svojim službenim internetskim stranicama objave ključne proračunske dokumente (prijedlog proračuna – kad ga izvršna vlast šalje predstavničkoj; proračun donesen od strane predstavničkog tijela – kad ga predstavničko tijelo donese; polugodišnji i godišnji izvještaj o izvršenju – kad ih izvršna vlast šalje predstavničkoj).**

**Nositelj:** Ministarstvo financija

**Rok za provedbu:** srpanj 2012. i srpanj 2013.

**Aktivnost je djelomično provedena.**

Za 2012. godinu mjera je provedena (pogledati Upute objavljene na <http://www.mfin.hr/hr/lokalni-proracuni>).

**Provedbena aktivnost 4.2. Izraditi jedinstveni format za objavu vodiča za građane uz proračune jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te preporučiti lokalnim jedinicama njihovu pravodobnu objavu.**

**Nositelj:** Ministarstvo financija

**Rok za provedbu:** srpanj 2013.

*Nema podataka o provedbi aktivnosti.*

#### **DODATNE AKTIVNOSTI**

Ministarstva i druga tijela državne uprave (Državni ured za središnju javnu nabavu, Državni ured za upravljanje državnom imovinom itd.) na svojim internetskim stranicama redovito objavljuju dokumente u vezi s javnim nabavama (Plan javne nabave, Pregled sklopljenih ugovora o javnoj nabavi i njihovog izvršenja itd.).

**Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje** proveo je više projektnih aktivnosti u području fiskalne transparentnosti.

Putem web aplikacije na [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr), odnosno [http://www.hzzo.hr/03\\_05\\_02.php](http://www.hzzo.hr/03_05_02.php), dostupna je tražilica ugovorenih sadržaja zdravstvene zaštite u RH, odnosno zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika koji s HZZO-om imaju sklopljene ugovore o provođenju izvanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite. Tražilica

omogućava uvid u ugovorene djelatnosti te maksimalni mjesečni iznos novčanih sredstava koje ugovorni subjekt može ostvariti po ugovorenoj djelatnosti.

Spajanje HZZO sa sustavom OIB-a putem online servisa omogućilo je analizu podataka o umrlim osobama dobivenih od Ministarstva uprave, čime su osigurane određene uštede.

Također, poduzete su mjere za potpuno jasno i transparentno prikazivanje financijskog poslovanja Dopunskog zdravstvenog osiguranja, čime se pridonijelo fiskalnoj transparentnosti i odgovornosti unutar Zavoda.

**Ministarstvo turizma** u rubrici „potpore i krediti“ [www.mint.hr/default.aspx?id=7936](http://www.mint.hr/default.aspx?id=7936), redovito objavljuje javne pozive za bespovratne potpore razvojnim projektima u turizmu, kao i sve rezultate o iznosima i korisnicima, čime se ostvaruje uvid u trošenje javnih sredstava.

## 2. Pristup informacijama

U području pristupa informacijama Akcijskim planom predviđene su 2 mjere, odnosno 12 provedbenih aktivnosti.

### **MJERA 5. POBOLJŠATI ZAKONSKI OKVIR ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA**

**Provedbena aktivnost 5.1. Izmijeniti i dopuniti Zakon o pravu na pristup informacijama**

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za provedbu:** rujan 2012.

**Aktivnost je provedena u potpunosti.**

Na izradi nacrtu prijedloga ZOPPI-a radila je Stručna radna skupina u koju su bili uključeni predstavnici nadležnih državnih institucija te predstavnici organizacija civilnog društva. O nacrtu prijedloga ZOPPI-a održano je i internetsko savjetovanje u trajanju od mjesec dana, nakon čega je upućen u MVEP-u, radi upućivanja na mišljenje Europskoj komisiji, a potom i u saborsku proceduru. ZOPPI je donesen na 7. sjednici, 15. veljače 2013. te objavljen u „Narodnim novinama“ broj 25 od 28. veljače 2013.

**Provedbena aktivnost 5.2. Usklađivanje Zakona o tajnosti podataka s izmjenama i dopunama Zakona o pravu na pristup informacijama, a ovisno o rezultatima stručne rasprave te rasprave sa zainteresiranom javnošću**

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za provedbu:** rujan 2012.

**Provedba aktivnosti je u tijeku.**

Zaključkom Koordinacije za unutarnju politiku i upravljanje državnom imovinom od 23. srpnja 2013. godine, kao nositelj izrade Nacrta prijedloga zakona o tajnosti podataka zaduženo je Ministarstvo unutarnjih poslova.



## **MJERA 6. POBOLJŠATI DOSTUPNOST PODATAKA O TROŠENJU JAVNIH RESURSA I SADRŽAJU RELEVANTNIH REGISTARA**

**Provedbena aktivnost 6.1. Provesti evaluaciju primjene Zakona o financiranju političkih aktivnosti i izborne promidžbe**

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za provedbu:** prosinac 2012.

**Aktivnost je provedena u potpunosti.**

Stručna radna skupina za evaluaciju dotičnog Zakona, utvrđivanje smjernica i izradu prijedloga izmjena Zakona osnovana je u travnju 2012. od predstavnika Ministarstva uprave, Ministarstva financija, Ministarstva pravosuđa, DIP-a, Državnog ureda za reviziju, Transparency Internationala Hrvatska i GONG-a. U kolovozu su izrađene smjernice, a nakon toga i radni Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona. Internetsko savjetovanje sa zainteresiranom javnošću održano je u periodu od 14. do 30. rujna 2012.

Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o financiranju političkih aktivnosti i izborne promidžbe prihvaćen je na 6. sjednici Hrvatskog sabora 14. prosinca 2012., a Zakon je donesen na 7. sjednici Hrvatskog sabora 22. veljače 2013.

**Provedbena aktivnost 6.2. Stvoriti preduvjete za javnu objavu i trajnu dostupnost podataka o donatorima izbornih kampanja i redovnog političkog djelovanja**

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za provedbu:** prosinac 2012.

**Aktivnost je provedena u potpunosti.**

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o financiranju političkih aktivnosti i izborne promidžbe, između ostalog, utvrđuje se da se godišnji financijski izvještaji i financijski izvještaji o financiranju izborne promidžbe trajno objavljuju na internetskim stranicama Hidre, čime je ispunjena ova provedbena aktivnost.

Financijski izvještaji, sukladno Zakonu, pored ostalog, sadrže i specificirane podatke o donatoru (osobno ime/naziv i adresu), datumu uplate, iznosu i vrsti donacije, te se trajnom objavom financijskih izvještaja omogućuje trajni pristup tim podacima i pretraživanje baze podataka po različitim osnovama. Izvješća o donacijama i troškovima izborne promidžbe također se javno objavljuju na internetskim stranicama političkih stranaka, nezavisnih zastupnika i nezavisnih članova predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, odnosno na web stranicama sudionika izbora. Svi oni ujedno su dužni obavijest o adresi internetske stranice na kojoj su objavili izvješća dostaviti DIP-u.

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o financiranju političkih aktivnosti i izborne promidžbe, koji je Hrvatski sabor donio na sjednici 22. veljače 2013. godine, u potpunosti je stvorio preduvjete za javnu objavu i trajnu dostupnost koju sada treba provesti u praksi.

**Provedbena aktivnost 6.3. Na internetskoj stranici [www.javnabava.hr](http://www.javnabava.hr) objediniti i javno objaviti popis poveznica na pojedinačne objavljene „Registre ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma“.**

**Nositelj:** Ministarstvo gospodarstva

**Rok za početak provedbe:** prosinac 2012.

**Aktivnost se provodi u potpunosti.**

Temeljem poveznica na objavljene Registre zaprimljene od strane naručitelja Uprava za sustav javne nabave Ministarstva gospodarstva objedinjuje popis tih poveznica i objavljuje ga na Portalu javne nabave ([www.javnabava.hr](http://www.javnabava.hr)). Popis poveznica redovno se ažurira u skladu s novim poveznicama zaprimljenima od strane naručitelja te je zadnje ažuriranje provedeno 22. srpnja 2013.

Kako bi se u potpunosti osigurala primjena ove mjere u praksi, Uprava za sustav javne nabave Ministarstva gospodarstva objavila je 2. svibnja 2013. godine na svojim internetskim stranicama Podsjetnik na ovu obvezu koja proizlazi iz Zakona o javnoj nabavi, te je isti podsjetnik prosljedila kroz sustav Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske svim registriranim naručiteljima u sustavu. Naručitelji su pozvani da detaljno pročitaju Podsjetnik te da, ako nisu u potpunosti ispunili sve relevantne odredbe, to učine u što kraćem roku.

Međutim, potrebno je naglasiti da veliki broj naručitelja nije sklapao ugovore u vrijednosti jednakoj ili većoj od 70.000,00 kn te stoga ne podliježu obvezi objave u Registru. Stoga, ako za određenog naručitelja ne postoji poveznica na Portalu javne nabave to ne znači automatizmom da ne poštuje Zakon o javnoj nabavi.

U svrhu osiguravanja ažurnih i točnih informacija, prilikom zaprimanja poveznice Uprava za sustav javne nabave provjerava radi li poveznica u tom trenutku, ali nije moguća svakodnevna provjera svih poveznica. Također, u slučaju kada Uprava za sustav javne nabave zaprimi informaciju da određeni naručitelj nije ispunio specifičnu obvezu u vezi s objavom podataka, odmah kontaktira naručitelja.

**Provedbena aktivnost 6.4. Objaviti sklopljene ugovore o javnoj nabavi i okvirne sporazume sklopljene od strane Državnog ureda za središnju javnu nabavu na internetskim stranicama Državnog ureda**

**Nositelj:** Državni ured za središnju javnu nabavu

**Rok za početak provedbe:** prosinac 2012.

**Aktivnost se provodi u potpunosti.**

Državni ured za središnju javnu nabavu (u daljnjem tekstu: Državni ured) je sukladno važećim zakonskim odredbama poduzeo korake kako bi realizirao navedenu provedbenu aktivnost.

Naime, prije svega valja istaknuti da se sukladno odredbi članka 105. stavka 6. Zakona o javnoj nabavi (NN 90/11, 83/13) na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi primjenjuju odgovarajuće odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima sudionici u obveznim odnosima su ravnopravni, dužni su surađivati radi potpunog i urednog ispunjenja obveza i ostvarivanja prava u tim odnosima te je zabranjeno ostvarivanje prava iz obveznog odnosa suprotno svrsi zbog koje je ono propisom ustanovljeno ili priznato. Stoga je Državni ured smatrao da je sukladno navedenim zakonskim odredbama dužan obavijestiti sve ponuditelje s kojima ima sklopljene okvirne sporazume o objavi sadržaja okvirnih sporazuma.

Slijedom navedenog, Državni ured je dopisom (s traženim povratom dostavnica) od 3. prosinca 2012. godine obavijestio sve ponuditelje s kojima ima sklopljene okvirne sporazume da će nakon proteka roka od 8 dana od primitka navedenog dopisa, objaviti sklopljene okvirne sporazume, s tim da će se voditi računa da se ne objave dijelovi dokumentacije koja je označena poslovnom tajnom, sukladno posebnim propisima.

Upravo je u navedenom dijelu u određenim nabavnim kategorijama (čišćenje prostorija, uredski materijal) u okviru provedbe navedene mjere došlo do izazova, odnosno poteškoća tehničke naravi, budući da se za sve ponuditelje dostavnice nisu vraćale u redovnim rokovima i stoga je bilo potrebo zatražiti i povrat dostave. Nakon što su se sve dostavnice vratile, Državni ured je tijekom svibnja 2013. objavio sve okvirne sporazume koji su trenutno aktualni, odnosno koji se izvršavaju, time da nisu objavljivani dijelovi sporazuma, odnosno prilozi koji su označeni kao poslovna tajna. Naime, obveza je naručitelja da ne objavljuje dijelove dokumentacije koji su označeni poslovnom tajnom, budući je člankom 16. stavkom 1. Zakona o javnoj nabavi određeno da „ne dovodeći u pitanje primjenu odredaba tog zakona, osobito onih koje se odnose na objavljivanje obavijesti o sklopljenim ugovorima te na sadržaj odluka i zapisnika koje naručitelj dostavlja natjecateljima i ponuditeljima, naručitelj je obavezan čuvati i ne smije dati na uvid podatke iz dokumentacije gospodarskih subjekata koje su oni sukladno posebnim propisima označili poslovnom tajnom.“

Nadalje, valja istaknuti da Državni ured u aktualnim postupcima javne nabave na svojoj internetskoj stranici, osim sadržaja okvirnih sporazuma, objavljuje i cijeli tijek postupaka javne nabave, od dokumentacije za nadmetanje do donošenja odluke o odabiru te je na taj način javnost upoznata sa svakom fazom postupka javne nabave. Naime, okvirni sporazum s odabranim ponuditeljem posljedica je provedenog postupka javne nabave i kako je naprijed i navedeno, više nije dijelom postupka javne nabave, već isto uređuju zakonske odredbe koje regulira obvezno pravo te je stoga važno da javnost bude upoznata sa čitavim tijekom postupka i postupanjem u svakoj njegovoj fazi.

Državni ured je također stajališta da je potrebno objaviti sadržaj okvirnih sporazuma koji su aktualni i koji se izvršavaju, s time da se na zahtjev zainteresirane javnosti mogu javno predočiti i sklopljeni okvirni sporazumi u postupcima javne nabave koji više nisu aktualni. Naime, člankom 4. Uredbe o objavama javne nabave (NN 10/12) određene su sve objave javne nabave, a jedna od njih je i obavijest o sklopljenim ugovorima pa se u kontekstu navedenog smatra da je Državni ured u tom smislu u aktualnim postupcima javne nabave učinio i više od propisanog, jer nije objavljena samo obavijest o sklopljenim ugovorima, već sadržaj okvirnih sporazuma. Nadalje, člankom 9. navedene Uredbe određeno je da svaka objava javne nabave i pripadajuća dokumentacija mora biti javno dostupna za pregled u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske najmanje godinu dana od dana objavljivanja objave javne nabave i da svaka objava javne nabave mora biti dostupna u arhivi

Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske najmanje četiri godine od dana njena objavljivanja s ciljem neograničenog i besplatnog pristupa i pretraživanja objava središnjem tijelu državne uprave nadležnom za sustav javne nabave, Državnoj komisiji za kontrolu postupaka javne nabave i Državnom odvjetništvu Republike Hrvatske. Dakle i na ovaj način zadovoljeno je načelo transparentnosti te je svim nadležnim tijelima omogućen uvid u tijek postupka javne nabave, a na zahtjev zainteresirane javnosti mogu se predložiti i sklopljeni okvirni sporazumi u postupcima javne nabave koji više nisu aktualni.

Državni ured će također i ubuduće na svojoj internetskoj stranici objavljivati, osim sadržaja svakog stadija postupka javne nabave, i sadržaj sklopljenih ugovora i okvirnih sporazuma koji će se izvršavati.

**Provedbena aktivnost 6.5. Objaviti sve ugovore o koncesijama za pružanje medijskih usluga televizije i radija (bez natječajne dokumentacije)**

**Nositelj:** Agencija za elektroničke medije

**Rok za početak provedbe:** studeni 2012.

**Aktivnost je provedena.**

Skenirani su i objavljeni svi ugovori o koncesijama za pružatelje medijskih usluga televizije i radija (bez natječajne dokumentacije) na internetskim stranicama Agencije za elektroničke medije: [www.e-mediji.hr](http://www.e-mediji.hr).

Također, Agencija za elektroničke medije u sklopu svojih aktivnosti kontinuirano i proaktivno radi na objavi sve većeg broja informacija koje se odnose na njihov rad, a koji su od interesa za javnost.

**Provedbena aktivnost 6.6. Stvoriti preduvjete za objavu podataka o financijskoj i nefinancijskoj imovini kojom upravlja država**

**Nositelj:** Državni ured za upravljanje državnom imovinom

**Rok za početak provedbe:** lipanj 2013.

*Nema podataka o provedbi aktivnosti.*

**Provedbena aktivnost 6.7. U strateškom planu Ministarstva financija stvoriti preduvjete za izradu i objavu javno pretražive baze podataka o izvršenim plaćanjima s jedinstvenog računa državnog proračuna sukladno propisanim proračunskim klasifikacijama uzimajući u obzir druge IT projekte koji su u provedbi.**

**Nositelj:** Ministarstvo financija

**Rok za provedbu:** srpanj 2013.

**Aktivnost je provedena.**

Pogledati Strategiju Vladinih programa za 2013.-2015. koju je Vlada Republike Hrvatske usvojila 12. srpnja 2012. godine.

Strategija je raspoloživa na: <http://www.mfin.hr/hr/stratesko-planiranje>.

**Provedbena aktivnost 6.8. Preporučiti jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave pravodobnu objavu dnevnog reda sjednica predstavničkog tijela i svih**

**materijala za sjednicu na službenim internetskim stranicama, u skladu s odredbama općeg akta jedinice o obaveznoj dostavi sjedničkog materijala članovima predstavničkog tijela, odnosno najkasnije pet dana prije dana održavanja sjednice**

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za provedbu:** lipanj 2012.

**Aktivnost je provedena u potpunosti.**

Ministarstvo uprave traženu je preporuku uputilo 8. lipnja 2012. putem ureda državne uprave u županijama, koji su je prosljedili svim jedinicama na svom području i izvijestili Ministarstvo o izvršenoj aktivnosti zaključno s 16. srpnja 2012.

**Provedbena aktivnost 6.9. U Prijedlogu zakona o računovodstvu neprofitnih organizacija predvidjeti obvezu javne objave financijskih izvještaja neprofitnih organizacija kroz Registar neprofitnih organizacija**

**Nositelj:** Ministarstvo financija

**Rok za provedbu:** prosinac 2013.

**Provedba aktivnosti je u tijeku.**

Temeljem Zakona o procjeni učinaka propisa izrađena je prethodna procjena na propisanom obrascu, kao i teze o sadržaju propisa za Prijedlog zakona o računovodstvu neprofitnih organizacija, te su iste objavljene i raspoložive za savjetovanje na internet stranicama Ministarstva financija. Javno savjetovanje je otvoreno do 2. rujna 2013.

**Provedbena aktivnost 6.10. Unaprijediti javnu bazu podataka o bespovratnim sredstvima dodijeljenima organizacijama civilnog društva za projekte i programe od općeg interesa**

**Nositelj:** Ured za udruge Vlade RH

**Rok za početak provedbe:** lipanj 2012.

**Aktivnost je u tijeku.**

**Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva i Ured za udruge** izradili su u suradnji **jedinstveni informacijski sustav za praćenje financijskih potpora udrugama *Potpore plus***, koji će značajno unaprijediti postupke provedbe natječaja, te praćenja i vrednovanja projekata i programa udruga financiranih iz državnog proračuna počevši od 2013. godine. Spomenuti sustav koriste sva tijela državne uprave koja imaju ustrojen neki vid dodjele bespovratnih sredstava za projekte i programe organizacija civilnoga društva, a u ožujku 2013. je podignuta razina osiguranja podataka u sustavu uvođenjem tokena za siguran pristup poslužitelju.

Do kraja srpnja očekuje se izrada izvješća o financijskim potporama dodijeljenima projektima i programima organizacija civilnoga društva iz državnog proračuna u 2012.

Također, tijekom 2013. očekuje se nadogradnja informacijskog sustava uvođenjem elektroničke prijave na sve natječaje tijela javnih vlasti na nacionalnoj razini, a putem *Potpore plus* do kraja 2013. sve će relevantne informacije o rezultatima provedenih projekata i programa organizacija civilnoga društva biti javno dostupne. Na taj način stvoren

je osnovni preduvjet za unapređenje koordinacije i standardizacije dodjele financijskih podrški organizacijama civilnoga društva.

U svrhu pripreme programa Potpora plus za korištenje od strane tijela državne uprave, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva održala je sastanke u 18 tijela državne uprave te je održano 17 izobrazbi u tim tijelima.

Osnovano je **Međuresorno povjerenstvo za koordinaciju politike financiranja projekata i programa udruga iz državnog proračuna Republike Hrvatske** koje je do sada održalo 5 sjednica.

Glavni rezultati rada Međuresornog povjerenstva za koordinaciju politike financiranja projekata i programa udruga iz državnog proračuna Republike Hrvatske očituju se u pripremi te objavi Plana natječaja za financiranje projekata i programa organizacija civilnog društva iz državnog proračuna u 2013., kao i u postupku ujednačavanja formalnih uvjeta i natječajne dokumentacije za prijavu projekata i programa organizacija civilnog društva na natječaje za financiranje iz državnog proračuna u 2013. godini.

#### DODATNE AKTIVNOSTI

Ministarstva na službenim internetskim stranicama upućuju građane u pravo na pristup informacijama te u to kako ga mogu ostvariti te imaju posebne rubrike posvećene savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću, u sklopu kojih objavljuju informacije o savjetovanjima koje provode. Iako će se konkretni pomaci u provedbi Kodeksa savjetovanja moći vidjeti tek po izradi izvješća o provedbi za 2013., sva ministarstva i druga tijela državne uprave izvještavaju o porastu broja zahtjeva za pristupom informacijama.

Također, u većem broju slučajeva, uz organiziranje internetskog savjetovanja sa zainteresiranom javnošću, organiziraju se također i tribine, javne rasprave, okrugli stolovi i sl. Ujedno, redovito se ažuriraju informacije o aktivnostima Ministarstava i objavljuju informacije o savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću te se sadržaji internetskih stranica prilagođavaju na način da informacije od važnosti za građane budu lako dostupne, odnosno da se pojednostavi način dolaženja do njih. Primjerice, kroz objavu najčešćih pitanja i odgovora.

Ministarstva na svojim internetskim stranicama redovito objavljuju dokumente prema zakonskim obvezama, kao što su, npr. dokumenti u vezi s javnim nabavama.

**Ministarstvo vanjskih poslova i Ministarstvo poduzetništva i obrta** sudjeluju i na društvenim mrežama (Facebook, Twitter), objavljujući relevantne informacije u njihovoj nadležnosti, a i sama **Vlada Republike Hrvatske** vrlo aktivno sudjeluje na društvenim mrežama. Istraživački projekt Twiplomacy, agencije Burson-Marsteller (SAD), od 505 analiziranih profila vlada, šefova država, ministara vanjskih poslova i utjecajnih lidera u svijetu, pokazao je da je hrvatska Vlada među najaktivnijim Twitter profilima te se ponovo nalazi na ljestvici 25 najpovezanijih političkih Twitter računa, dok je po aktivnosti zauzela 3. mjesto.

**Ministarstvo vanjskih i europskih poslova**, uz novu javnu internetsku stranicu (iz siječnja 2013.) ima i javne stranice većine diplomatskih misija RH u svijetu, na koje se uz vijesti postavljaju i informacije o projektima, relevantni dokumenti i obrasci iz djelokruga rada Ministarstva, kako bi se poboljšala njihova dostupnost. To se odnosi naročito na dostupnost praktičnih informacija za koje mnogi građani imaju velik interes, a u vezi s aktualnim preporukama za putovanja po državama, izdavanje viza i ostalih

najčešćih upita u domeni konzularnih poslova. Ministarstvo vanjskih i europskih poslova ima vlastite profile na društvenim mrežama, Facebooku i Twitteru ( kolovoz 2012.). Facebook stranice bilježe odličnu posjećenost, sa više od 1000 "lajkova", kao i twitter profil Ministarstva, a koji je analizom Twiplomacyja ocijenjen vrlo aktivnim, sa prosječno dvije objave dnevno i odlično povezanim s drugim međunarodnim relevantnim institucijama na Twitteru

Uz to, pojedina Ministarstva su objavila ili pripremaju objavu određenih registara, odnosno unaprijedila su postojeće.

**Ministarstvo branitelja** je učinilo javno dostupnim u elektroničkom obliku popis hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata iz Registra branitelja. Objava Registra osim što pridonosi pristupu informacijama te fiskalnoj transparentnosti ujedno je i alat u mnogim istraživanja, pa je tako, primjerice, omogućila bitnu fazu u provedbi znanstveno- istraživačkog projekta „Praćenje pobola i smrtnosti hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji“, koje će, ukoliko se utvrde odstupanja u pobolu i smrtnosti branitelja i članova njihovih obitelji naspram opće populacije, omogućiti kreiranje i provedbu znanstveno utemeljenih preventivnih programa.

U 2013. godini Ministarstvo branitelja je po prvi puta objavilo Listu prvenstva za dodjelu stambenih kredita, te je generirana posebna kategorija na internetskoj stranici Ministarstva branitelja koja sadrži sve bitne informacije i obrasce za stambeno zbrinjavanje.

Na razini sustava javne nabave, uz stranicu javnanabava.hr, **Ministarstvo gospodarstva** dodatnu transparentnost postiže objavom relevantnih dokumenata na jedinstvenoj platformi Elektroničkog oglasnika javne nabave RH (EOJN), koji osigurava jednostavan, brz i besplatan pristup postupcima javne nabave. Značajno unaprjeđenje transparentnosti i pristupa podacima ostvareno je kroz obvezu objave planova nabave i registara ugovora i okvirnih sporazuma na razini pojedinačnih naručitelja.

Ministarstvo gospodarstva, Uprava za sustav javne nabave ima na internetskim stranicama Ministarstva navedene kontakte na koje zainteresirani dionici mogu uputiti sva pitanja u vezi s provedbom propisa iz područja javne nabave. Uprava dva puta tjedno korisnicima omogućava i dodatno savjetovanje putem telefonskog "Dežurnog savjetnika", a jednom mjesečno organizira i Dan otvorenih vrata na kojima zainteresirani sudionici mogu dobiti sve informacije u vezi s primjenom propisa u području javne nabave.

**Ministarstvo poljoprivrede** u 2013. godini je postavilo samostalnu stranicu Uprave veterinarstva (veterinarstvo.hr), kao funkcionalni servis koji sadržava informacije o tome kako građani, odnosno korisnici mogu ostvariti svoja prava pred tijelima državne uprave. Ovim servisom se povećava transparentnost kroz objavu registara, izvješća, planova službenih kontrola, naputaka o provedbi službenih kontrola itd. A objavom adresa i kontakata veterinarskih ureda, te obrazaca, unaprjeđuje se efikasnost pružanja javnih usluga.

**Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava** dovršava aktivnosti na izradi i objavi elektroničkog oblika registra udruga poslodavaca i udruga sindikata, kao i evidencije o reprezentativnosti sindikata za kolektivno pregovaranje.

**Ministarstvo uprave** javnosti je otvorilo Registar birača na način da građani mogu provjeriti svoje podatke u Registru, provjeriti broj birača registriranih na njihovoj adresi, kao i na bilo kojoj adresi u RH.

**Ministarstvo zaštite okoliša i prirode** provodilo je projekt „Osnivanje centara za provedbu IPPC direktive na regionalnoj razini u Hrvatskoj“ koji je pridonio poboljšanju informiranosti javnosti i pravu na pristup informacijama. U sklopu projekta održan je niz radionica, između ostalog radionice i o sudjelovanju javnosti unutar postupka izdavanja IPPC dozvole s ukupno 15 održanih radionica po cijeloj Hrvatskoj. Uz te radionice, u postupku provedbe IPPC Direktive održano je još 35 radionica za operatere, ovlaštenike i predstavnike nadležnih tijela. Također, preporuka projekta je osnivanje IPPC Foruma čija će svrha biti informiranje, povezivanje, edukacija, sudjelovanje u razvoju NRT-a.

**Ministarstvo regionalnih razvoja i fondova** EU će uskoro pokrenuti portal [www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr). Portal je zamišljen kao centralno mjesto na kojem će biti objavljene sve informacije o fondovima EU – pregled natječaja, vodič „Kako do EU fondova“, edukativni kutak s prikazom svih edukacija koje održavaju državna i javna tijela te regionalne razvojne agencije. Portal će ujedno sadržavati informacije o strukturnim fondovima i Kohezijskom fondu, pregled najčešćih pitanja i odgovora, vijesti te primjere uspješnih projekata.

**Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina** koordinirao je izradu Nacionalnog programa zaštite i promicanja ljudskih prava za razdoblje 2013. do 2016. godine, u sklopu kojeg je kao jedno od prioritarnih područja prepoznato i pravo na pristup informacijama. Odnosno, Nacionalnim programom prepoznata je važnost podizanja svijesti korisnika prava na informaciju o potrebi i važnosti ostvarivanja prava na pristup informacijama, kao i važnost sustavnog usavršavanja službenika za informiranje o pravu na pristup informacijama i to je oblikovano u mjere koje će se kontinuirano provoditi u četverogodišnjem razdoblju od 2013. do 2016. godine.

**Ured za udruge** je kreirao internetsku platformu za praćenje provedbe Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva 2012. – 2016.: <http://strategija.uzuvrh.hr/>. Platforma predstavlja inovativan pristup praćenju i izvještavanju provedbe Nacionalne strategije, zasnovan na načelima transparentnosti i otvorenosti. Kako bi se širu javnost i medije zainteresiralo za aktivnije uključivanje u praćenje provedbe svih 27 mjera te 91 provedbene aktivnosti Nacionalne strategije, razvijena je ova platforma koja na jednostavan i pregledan način omogućuje praćenje i izvještavanje o provedbi Strategije u stvarnom vremenu, umjesto dosad uobičajenog godišnjeg izvještavanja o napretku, a također i svima zainteresiranima omogućava komentiranje. Platforma sadrži informacije o samoj Strategiji, statusu provedbe pojedinih aktivnosti (u tijeku, završeno, nije započelo) te detaljne informacije o provedbi svake pojedine aktivnosti, uz prateće dokumente, fotografije, video zapise itd. Platforma je ujedno povezana i s projektnom stranicom na Facebooku te se i tim putem javnost obavještava o novostima, odnosno pomacima u provedbi Strategije.

**Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje** proveo je nekoliko projektnih aktivnosti u području prava na pristup informacijama.



Polovicom ožujka ove godine HZZO i Hrvatski autoklub (HAK) su na HAK-ovoj interaktivnoj internetskoj karti: <http://map.hak.hr/>, putnom planeru te domaćim i inozemnim aplikacijama za pametne telefone objavili 6.500 medicinskih ustanova ugovornih suradnika HZZO-a raspoređenih na 3.200 lokacija i time pokrenuli novu zajedničku online uslugu namijenjenu domaćim građanima, zdravstvenom sustavu i inozemnim turistima. Informacije o ustanovama su svrstane u sljedeće kategorije: bolnice, ordinacije PZZ-a, domovi zdravlja, ljekarne, hitna pomoć, laboratoriji, njega u kući, zdravstvena skrb, zavod za javno zdravstvo. U periodu od siječnja do svibnja 2013. registrirano je ukupno 4834 poziva prema djelatnicima Bijelog telefona, što je 46 poziva po radnom danu. Ostalo je 524 (10.84%) neodgovorenih. Što se tiče strukture upita, njih 27% bilo je vezano uz HZZO, 19% uz bolnice i SKZZ, a 18% uz PZZ. Od kraja listopada 2012. na Bijeli telefon je uključen i izbornik eNaručivanje koji se koristi za pitanja osiguranika oko eNaručivanja. Unutar „Bijelog telefona“ uvedena je i mail adresa za osiguranike [pitate.nas@hzzo.hr](mailto:pitate.nas@hzzo.hr). Kontakt centar (Helpdesk) za podršku PZZ-u na broju 062 11 22 33 je tijekom prvih šest mjeseci 2013. imao ukupno oko 10 tisuća odgovorenih poziva. Također je uveden izbornik eListe čekanja i eNaručivanje namijenjen korisnicima unutar zdravstvenog sustava – PZZ ordinacijama za pomoć oko eNaručivanja te se koristi i za prijavu problema na sustavu eListi i eNaručivanja za bolnice. Građanima su dostupne informacije o listama čekanja u bolničkom zdravstvenom sustavu na [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr) i [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr).

### 3. Korištenje informacijskih tehnologija

U području korištenja informacijskih tehnologija Akcijskim planom predviđena je jedna mjera, odnosno 4 provedbene aktivnosti, čiji je nositelj Ministarstvo uprave.

#### **MJERA 7. OSIGURAVANJE TRANSPARENTNOSTI RADA TIJELA JAVNE VLASTI U FUNKCIJI OSTVARENJA PRAVA GRAĐANA**

**Provedbena aktivnost 7.1. Sadržajno i tehničko unaprjeđenje portala Moja uprava kao funkcionalnog servisa koji sadržava sve informacije o tome kako građani, odnosno korisnici mogu ostvariti svoja prava pred tijelima državne uprave.**

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za početak provedbe:** prosinac 2012.

#### **Provedba je u tijeku.**

Povjerenstvo Vlade Republike Hrvatske za koordinaciju informatizacije javnog sektora osnovalo je u svibnju Radnu skupinu za standardizaciju rješenja za korisnički pristup. Projektni zadatak Radne skupine je izraditi prijedlog optimizacije sustava za korisnički pristup u javnoj upravi (web sustavi, šalteri, pozivni centri), koji mora sadržavati: konkretne mjere za unaprjeđenje sustava Moja uprava u tehničkom, organizacijskom i sadržajnom smislu; mjere za pretvaranje sustava Moja uprava u jedinstveno sučelje za podršku komunikaciji s korisnicima u svim komunikacijskim kanalima i njihove optimizacije te mjere poboljšanja

dostupnosti elektroničkih usluga putem interneta. Prvi sastanak Radne skupine održan je 17. svibnja.

Izrađene su Smjernice za dizajn i realizaciju tehničke podrške za nabavu usluga implementacije, održavanja, podrške i razvoja kao preduvjet za provedbu daljnjih planiranih aktivnosti.

Na temelju ovih dokumenata očekuje se pokretanje javne nabave te uspostava novog središnjeg državnog portala u prvoj polovici 2013. godine.

**Provedbena aktivnost 7.2. Objedinjavanje i povezivanje svih informacija koje se tiču statusa fizičkih i pravnih osoba, a o kojima evidencije vode pojedina tijela javne vlasti**

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za provedbu:** prosinac 2013.

**Provedba je u tijeku.**

Povjerenstvo Vlade Republike Hrvatske za koordinaciju informatizacije javnog sektora osnovalo je u svibnju 2012. Radnu skupinu za temeljne registre i elektroničku razmjenu podataka. Tijekom rada je ustanovljen problem nekonzistentnosti registara te je Vladi predložen „Prijedlog zaključka o vođenju i ažuriranju temeljnih registara“, radi usklađivanja sadržaja temeljnih registara sa stvarnim stanjem. Zaključkom se Ministarstvo uprave obvezuje pripremiti zakon kojim će se regulirati to područje. Ujedno se, u okviru Radne skupine, te u suradnji s MATRA-flex projektom Nizozemske priprema specifikacija 'Meta registra' tj. registra koji sadrži opis ostalih registara. Posebni osvrt dan je načinu financiranja izgradnje i korištenja registara.

**Provedbena aktivnost 7.3. Postavljanje sheme informacija drugih tijela državne uprave na portal *Moja uprava***

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za početak provedbe:** prosinac 2012.

**Provedba aktivnosti odvija se prema planu.**

Započet je pilot projekt unutar kojega će se testirati sustav za objavu informacija javnog sektora. U pilot projekt će se tijekom prvog kvartala 2013. godine uključiti pojedina tijela državne uprave kako bi se testirao sustav.

**Provedbena aktivnost 7.4. Uspostaviti i redovito unaprjeđivati sustav pružanja javnih usluga putem interneta**

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za početak provedbe:** prosinac 2012.

**Provedba aktivnosti odvija se prema planu.**

Ministarstvo uprave koordinira "istraživanje o dostupnosti elektroničkih javnih usluga" (*eGovernment benchmarking*) koje provodi Europska komisija. Istraživanje bi trebalo biti završeno do veljače/ožujka 2013. godine, a rezultati će biti iskorišteni za Program razvoja elektroničkih javnih usluga.

<b>DODATNE AKTIVNOSTI</b>
---------------------------

**Ministarstvo financija, Carinska uprava** vodila je u periodu od travnja 2012. do srpnja 2013. više različitih projekata korištenja informacijskih tehnologija u svrhu fiskalne transparentnosti, veće učinkovitosti javne uprave te olakšavanja rada gospodarstvu u vezi s uvozom, izvozom ili provozaom roba te carinskih postupaka s gospodarskim učinkom, npr.:

- Uspostava G2B servisa – radi komunikacije s carinama zemalja članica te gospodarstvom u okruženju bez papirnatih dokumenata (e-carina) što podrazumijeva i komunikaciju u elektroničkom obliku između sudionika u carinskom postupku, tj. komunikaciju između carine i gospodarstvenika;
- Intrastat – Republika Hrvatska je ulaskom u EU postala dio jedinstvenog tržišta EU, tj. uspostavljen je slobodan promet roba s zemljama članicama EU, zbog čega više nije moguće dobivati podatke o robnoj razmjeni Republike Hrvatske s drugim zemljama članicama iz jedinstvenih carinskih deklaracija (JCD). Kao zamjena za JCD, u Europskoj uniji razvijen je sustav prikupljanja podataka o robnoj razmjeni direktno od poslovnih subjekata nazvan „Intrastat“, kojega pristupanjem u EU primjenjuje i RH;
- EMCS - sustav kontrole kretanja trošarinskih proizvoda je projekt informatizacije Europske unije, zamišljen i dizajniran kao sustav elektroničkog praćenja i nadzora kretanja trošarinskih proizvoda (energenti, alkohol i alkoholna pića, duhanske prerađevine) u sustavu odgode plaćanja trošarine među državama članicama EU, kojim je omogućena elektronička razmjena informacija između ovlaštenih gospodarskih subjekata i nadležnih tijela u državama članicama (administracija nadležnih za trošarine) u cilju učinkovitog praćenja i kontrole kretanja trošarinskih proizvoda u sustavu odgode;
- ICS – za svu robu koja ulazi u carinski teritorij EU moraju se provesti uvozne formalnosti, uključujući i sigurnosno-zaštitnu analizu rizika. U tu svrhu ulaznoj carinarnici se podnosi ulazna sigurnosna skraćena deklaracija koja obuhvaća podatke neophodne za analizu rizika i pravilnu provedbu carinskog nadzora prvenstveno za sigurnosno relevantne svrhe. Obrada ulazne sigurnosne skraćene deklaracije (USSD) obavlja se korištenjem računalne tehnologije, a trans-europski carinski sustav, koji se bavi tom računalnom obradom naziva se Sustav kontrole uvoza ili ICS (Import Control System). Razvoj i uvođenje potpuno funkcionalnog ICS sustava jedan je od osnovnih uvjeta koje je Europska komisija stavila pred Republiku Hrvatsku prije pristupanja EU;
- HRAIS – nacionalni automatizirani uvozni sustav (engl. Automated Import System) uključujući sustav za obradu uvoznih deklaracija. Temelji se na elektroničkoj uvoznoj carinskoj deklaraciji te elektroničkoj razmjeni podataka između Carinske uprave i gospodarstvenika, čime je omogućeno bezpapirno poslovanje;
- ECS – omogućavanje carinarnicama nadležnim za postupke izvoza (izvozne i izlazne carinarnice) međusobnu razmjenu elektroničkih poruka kojima se automatizira administrativni tijek postupka izvoza, omogućavanje podizanja učinkovitosti kontrole u borbi protiv poreznih i carinskih prijevara, doprinos ubrzanju protoka roba, doprinosi povećanju sigurnosti opskrbnih lanaca;
- Uspostava A i B računa – po pristupanju u EU dio sredstava prikupljenih od carina ostaje u RH kao naknada, dok se drugi dio sredstava šalje u proračun EU. Da bi EU i RH znale koliko je sredstava prikupljeno, osigurano i naplaćeno, CU je izradila i sustav kojim prati zaduženja sukladno uvozu u RH.

**Ministarstvo financija, Porezna uprava** u okviru Projekta modernizacije Porezne uprave koji se financira zajmom Svjetske banke proveden je projekt (RAMP/C/03-13/QCBS) „Vanjska i unutarnja komunikacija Porezne uprave“. Provedba projekta trajala je od veljače 2012. do lipnja 2013. Glavni ciljevi koji su ostvareni su: 1. Izrađena je Strategija vanjske i unutarnje komunikacije; 2. Unaprijeđeni su postojeći i razvijeni novi oblici vanjske i unutarnje komunikacije; 3. Izrađen je vizualni identitet Porezne uprave; 4. Redizajniran je Internet (vanjski WEB) tako da od srpnja 2013. Porezna uprava ima potpuno novu, modernu Internet stranicu s novim funkcionalnostima i lako dostupnim informacijama za različite skupine poreznih obveznika.

U okviru projekta IPA 2008 FPP RAC "Razvoj informacijskog sustava za razmjenu informacija o dohotku od štednje u obliku isplaćenih kamata" razvijena je aplikacija za prikupljanje informacija/podataka o dohotku od kamata na štednju, prema Direktivi Vijeća 2003/48/EZ.

Porezna uprava je također pokrenula niz elektroničkih usluga koja omogućavaju poreznim obveznicima i službenicima Porezne uprave jednostavniju i bržu komunikaciju:

- ePorezna – skup elektroničkih usluga Porezne uprave koji omogućava svim poreznim obveznicima elektroničku predaju digitalno potpisanih obrazaca, dohvat statusa poslanih obrazaca te uvid u porezno-knjigovodstvenu karticu, a sve u cilju jednostavnijeg i bržeg ispunjavanja obveza prema Poreznoj upravi. Usluga omogućava elektroničku komunikaciju s obveznicima korištenjem Interneta kao komunikacijske infrastrukture. U sklopu usluge odvija se sigurna razmjena elektroničkih dokumenata između poreznog obveznika i Porezne uprave. Sustav zadovoljava visoke standarde sigurnosti kako bi se osigurao siguran i nekompromitiran prijenos podataka u elektroničkim transakcijama.
- e-nadzor - izvršena je implementacija elektroničkog nadzora (e-audit). U okviru projekta instalirane se 52 licence za ACL alat za elektronički nadzor na prijenosna računala inspektora te je obavljena obuka inspektora. Upotrebom alata znatno se smanjuje vrijeme potrebno za nadzor najvećih poreznih obveznika. Projekt je finaliziran i inspektori počinju provoditi e-nadzor.
- e-learning - projektom se značajno unaprjeđuje sustav edukacije službenika. O najvažnijim temama svi službenici će se educirati korištenjem moderne informatičke tehnologije uz smanjenje troškova. Pripremljeni su prvi moduli i to u vezi s borbom protiv korupcije i novostima oko porezu na dodanu vrijednost.
- eOvrha – Početkom 2012. godine pokrenut je projekt e-Ovrhe s ciljem veće efikasnosti i bolje kontrole ovršnog postupka te ekonomičnosti samog postupka pljenidbe novčanih sredstava smanjenjem troškova dostave rješenja o blokadi u Financijsku agenciju. Projekt je podijeljen tri faze. Završena je prava prva faza projekta koja se odnosi na elektroničku dostavu rješenja o ovrsi novčanih sredstava u Financijsku agenciju na izvršenje. Elektronička dostava obavlja se preko portala eOvrhe koji omogućava efikasnu kontrolu ovršnog postupka pljenidbom novčanih sredstava na način da se sva izdana rješenja o ovrsi pljenidbom novčanih sredstava nalaze na portalu eOvrhe te u slučaju da neko rješenje nije pravodobno dostavljeno u Financijsku agenciju na izvršenje, portal će automatski za takvo rješenje signalizirati da nije na izvršenju.

Također, u planu su dodatni projekti kojima će se doprinijeti efikasnosti Porezne uprave u provođenju njenih zadaća, odnosno jačanju njenih kapaciteta.

**Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja** je u travnju 2013. predstavilo Informacijski sustav prostornoga uređenja (ISPU), koji je podloga na kojoj će se temeljiti sustav e-dozvole. U jednu cjelinu su spojeni Geoportal, Katastar i prostorni planovi što krajnjem korisniku omogućava jednostavan pristup informacijama o pravilima korištenja prostora. Cilj je postići da sustav prostornog uređenja bude transparentan, svima dostupan te da se omogući jednostavan nadzor i kontrola svih procesa unutar njega. Sustav će se etapno nadograđivati, a trenutno izrađeni dio dostupan je na internetskoj stranici Ministarstva ([www.mgipu.hr](http://www.mgipu.hr)).

Usporedno se razvija sustav e-dozvole kao jednog i jedinstvenog akta za građenje na području cijele države. Početak korištenja aplikacije planira se 1. siječnja 2014. godine. Projekt centraliziranog Sustava bit će implementiran na razini Republike Hrvatske i primjenjivat će se u svim županijama, velikim gradovima i gradovima sjedištima županija koji obavljaju poslove izdavanja akata. Ciljevi projekta su: podizanje razine kvalitete usluga vođenja upravnih i neupravnih postupaka kroz jednostavnu i brzu informatizaciju i automatizaciju procedure za donošenje akata; omogućavanje jednake usluge i uvjeta administrativno tehničke obrade predmeta i izdavanja akata na razini Republike Hrvatske; otvorenost i transparentnost sustava prema javnosti i podnositeljima predmeta kroz omogućavanje uvida u vlastiti predmet i njegov trenutni status; izvještavanje Naručitelja u stvarnom vremenu o trenutnom i povijesnom stanju obrade predmeta na razini Republike Hrvatske; smanjenje troškova u vezi s administrativno-tehničkom obradom predmeta i izdavanja akata kroz smanjenje papirnato volumena dokumentacije, optimizaciju i pojednostavljenje proceduralnih zadataka za djelatnike (povećanje produktivnosti) i konsolidaciju podataka u standardne formate i repozitorije (optimizacija resursa); kompletan nadzor nad procesom obrade predmeta i transparentnost; omogućavanje integracije s vanjskim tijelima i registrima te upotreba elektroničkog potpisa.

Dodatno, Ministarstvo planira, po konačnoj uspostavi Geoportala prostornih planova, sljedeće projekte:

- Investicijski portal poduzetničkih zona RH – u suradnji s Ministarstvom poduzetništva i obrta
- Investicijski portal odobrenih istražnih prostora i odobrenih eksploatacijskih polja – u suradnji s Ministarstvom mora
- Investicijski portal turističkih zona (na državnom zemljištu)
- Investicijski portal energetskog sustava u suradnji s Ministarstvom gospodarstva
- Povezivanje informatičkog sustava glede zaštite okoliša i prirode u suradnji s Ministarstvom zaštite okoliša i prirode.

**Ministarstvo poduzetništva i obrta** od 2008. godine razvija informacijski sustav Registar potporau koji su ugrađena programska rješenja za provedbu i praćenje državnih potpora malom gospodarstvu iz programa poticanja malog i srednjeg poduzetništva, obrta i zadruga. Postojeće programsko rješenje Ministarstva omogućuje cjelovitu obradu prijave poduzetnika, a Registar je od ove godine tehnološki povezan s drugim informacijskim sustavima (FINA, REGOS) što je značajno smanjilo broj i troškove dokumenata koju podnositelji prijave u sustav potpora trebaju podnijeti temeljem javnih poziva. Registar je također povezan s internetskom stranicom Ministarstva gdje se u Vodiču za poduzetnike transparentno objavljuju informacije u dodjeli potpora (ukupno dodijeljena sredstva, iznosi i subjekti kojima je odobrena potpora), a poduzetnici unosom OIB-a mogu dobiti uvid u status svoje prijave.

Izmjenama i dopunama Zakona o poticanju razvoja malog gospodarstva određena je uspostava Središnjeg informacijskog sustava malog gospodarstva – SISMG. Umrežavanjem u središnji informacijski sustav malog gospodarstva svih ministarstava i jedinica lokalne uprave i samouprave koje potiču razvoj malog gospodarstva, odnosno nositelja mjera iz Zakona ostvarit će se dodana vrijednost kroz smanjenje vremena i troškova poduzetnika, njihovu bolju informiranost, a SISMG će dodatno doprinijeti daljnjem uklanjanju administrativnih prepreka te značajno poboljšati ekonomičnost u poslovima Ministarstva. SISMG je i antikorupcijski alat.

Od travnja 2012. godine, u okviru informacijskog sustava Obrtnog registra odrađen je čitav niz projekata i aktivnosti koje su rezultirale značajnim financijskim uštedama, efikasnijim i sigurnijim radom samog sustava (efikasnije provođenje upravnog postupka upisa u Obrtni registar) i kvalitetnijim uslugama prema vanjskim korisnicima (dnevno oko 3.000 jedinstvenih „posjetitelja“ putem interneta - tijela javne vlasti, građani, banke, javni bilježnici, osiguravajuća društva, obrtnici sadašnji i budući, trgovačka društva, itd.) uz unaprjeđivanje pristupa informacijama u vezi s Obrtnim registrom Republike Hrvatske.

Efikasniji i sigurniji rad sustava omogućen je kroz nabavu nove poslužiteljske opreme, uvođenjem novih tehnologija (virtualizacija), uvođenjem duple veze središnjeg informacijskog sustava Obrtnog registra prema internetu (i s interneta), povećanjem propusnosti te veze te uz dodatne organizacijske zahvate.

Kvalitetnije usluge, prije svega građanima, ali i svim ostalim gore navedenim korisnicima Obrtnog registra omogućene su kroz pouzdaniji i efikasniji rad informacijskog sustava Obrtnog registra, kroz tehnološki razvoj te kroz konstantne aktivnosti na podizanju razine kvalitete (čišćenju) podataka upisanih u bazu Obrtnog registra. Obrtni registar dostupan je javnosti bez naplate već više godina. U početku je ažurnost podataka na internetu bila sa zadržkom od jednog dana (uz razinu pouzdanosti znatno nižu od aktualne), dok je nakon najnovijih unapređenja ažurnost trenutna i uvijek u potpunosti ažurni podaci dostupni su bez vremenske zadržke, u „realnom vremenu“. Kvaliteta podataka je značajno podignuta (a i dalje se kontinuirano radi na tome) zahvaljujući softverskim rješenjima koja su aplicirana i koja nadležnim registarskim tijelima konstantno ukazuju na postojeće probleme, a ne dozvoljavaju generiranje novih grešaka.

U okviru informacijskog sustava Obrtnog registra realiziran je novi web servis za isporuku podataka iz Obrtnog registra, baziran na XML-u. Upravo su u tijeku aktivnosti povezivanja novih korisnika tog servisa, Agencije za zaštitu okoliša i AKD – Agencije za komercijalnu djelatnost kojoj je dodijeljena javna ovlast upravljanja operativnim dijelom nacionalnog sustava digitalnih tahografa Republike Hrvatske te izdavanja memorijskih kartica digitalnog tahografa.

**Ministarstvo socijalne politike i mladih** je na svojim internetskim stranicama učinilo dostupnom aplikaciju pomoću koje svi organizatori volontiranja u Republici Hrvatskoj mogu ispuniti svoju zakonsku obvezu izvještavanja o broju volontera, volonterskih sati i aktivnosti u protekloj godini.

Uvedene su biometrijske dozvole boravka, boravišne iskaznice i pogranične propusnice čime je ojačan zaštitni element nužan radi sprječavanja krivotvorenja i drugih zlouporaba.

**Ministarstvo turizma** je ostvarilo mjeru uspostave središnjeg sustava kategoriziranja turističkih objekata, te informacijskog sustava praćenja i razvoja programa poticanja u turizmu, kao i program upisnika turističkih zajednica.

**Ministarstvo unutarnjih poslova** je realiziralo prvu fazu uvođenja nove elektroničke osobne iskaznice. U prvoj fazi projekta uvedena je nova, redizajnirana kartica osobne iskaznice s unaprijeđenim elementima zaštite i osobnim identifikacijskim brojem (OIB) nositelja osobne iskaznice, a u drugoj fazi projekta će se izdavati osobne iskaznice s elektroničkim nosačem podataka (čipom) koji će omogućavati digitalni potpis nositelja. Svrha uvođenja elektroničke osobne iskaznice je poticanje i praćenje razvoja informacijskog društva te razvoja informacijskog sustava državne uprave (e-uprava) i pružanje korisnički orijentiranih javnih usluga. Od 1. srpnja 2013. započelo je i izdavanje novih elektroničkih vozačkih dozvola koje su usklađene s Direktivama EU. Postupci zaprimanja zahtjeva za izdavanje osobnih iskaznica i vozačkih dozvola su pojednostavljeni i građani više ne moraju ispunjavati nikakve obrasce, nego samo svojim potpisom na obrascu ispisanom iz informacijskog sustava potvrđuju točnost ispisanih podataka.

Nadalje, proširena je funkcionalnost Evidencije prebivališta te učinjeno povezivanje s Registrom prostornih jedinica Državne geodetske uprave, odnosno uspostava razmjene podataka web servisima.

Ministarstvu unutarnjih poslova također je omogućen pristup do EURODAC sustava (povezanost na EU sustav) te s informacijskim sustavom EUROPOL-a.

U sklopu projekta Red Button, izrađena je internetska stranica za prijavu zlostavljanja djece i mladeži, a proveden je i niz projekata iz područja zaštite i sigurnosti podataka (sigurna razmjena osobnih podataka građana telekomunikacijskim sustavom).

Dodatno, putem web servisa omogućeno je korištenje podataka tijelima lokalne samouprave u svrhu unaprjeđenja njihovih usluga prema građanima.

**Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku** kontinuirano radi na aktivnostima daljnjeg razvoja i unaprjeđenja elektroničke uprave. Unutar tih aktivnosti najznačajnije su aktivnosti koje se odnose na podršku radu Povjerenstva za koordinaciju informatizacije javnog sektora kroz vođenje pripadajućih radnih skupina nadležnih za pitanja računalnih mreža, uređenja registara, elektroničkih identiteta, korisničkog pristupa, standardizacije nabave ICT rješenja.

Treba istaknuti da je zahvaljujući međusobnoj koordinaciji i suradnji tijela državne uprave pokrenuta elektronička razmjena podataka s HZZO-om i HZMO-om kroz sustav OIB, koja je rezultirala uštedama u državnom proračunu te su prikupljena iskustva koja će biti korisna za spajanje drugih tijela državne uprave, ubrzavanje postupaka, racionalizaciju troškova te još bolje korištenje resursa i rezultata projekta uspostave sustava OIB.

Ispituju se potrebe i mogućnosti za povezivanje ili integriranje postojećih računalno-komunikacijskih mreža javnopravnih tijela s ciljem pronalaska učinkovitih modela za daljnje širenje tih mreža, omogućavanje šire primjene mrežnih usluga, multimedijalnih usluga, te posredno i širu dostupnost ostalih usluga javnopravnih tijela svim svojim korisnicima.

Pokrenut je projekt izrade središnjeg državnog portala (sustava gov.hr) koji će objediniti informacije i sadržaje svih internetskih stranica tijela državne uprave.

Završen je pilot projekt Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS). Uspostavom sustava gov.hr, sustav NIAS će postati njegova sastavnica koja će na jedinstveni način omogućiti siguran i povjerljiv pristup osobnim podacima građana i elektroničkim uslugama u različitim informacijskim sustavima javne uprave.

U tijeku je provedba pilot projekta sustava za osobni korisnički pristup javnoj upravi u sklopu kojega će biti omogućen osobni pristup svakog građana putem internetskog sustava osobnim informacijama i koji će također biti sastavni dio sustava gov.hr.

Pokrenut je pilot projekt portala za objavu informacija javnog sektora u cilju poboljšanja dostupnosti podataka javnog sektora na jednom mjestu.

Potpisan je sporazum s DLM Forumom o pravu prevođenja europske specifikacije za upravljanje dokumentacijskim sustavima MoReq2010 s engleskog na hrvatski jezik, što predstavlja značajnu podršku unaprjeđenju elektroničkog uredskog poslovanja u svim javnopravnim tijelima.

Vlada RH u prosincu 2012. je imenovala Darka Parića, pomoćnika ministra uprave za e-Hrvatsku, Nacionalnim promicateljem informacijskog društva (eng. Digital Champion). Održan je sastanak s predstavnicima Glavne uprave za komunikacijske mreže, sadržaj i tehnologiju te je dogovoreno održavanje konferencije Digital agenda Going local u svibnju 2013.

U fazi realizacije su i projekti **Ministarstva zaštite okoliša i prirode** „Razvoj informacijskog sustava za nadzor zaštite prirode“ te „Nabava opreme za sustav nadzora zaštite prirode“ (IPA 2009), kojima se utječe na veću učinkovitost javne uprave, odnosno Sustava nadzora zaštite prirode. Uz navedeno, ciljevi projekata su očuvanje postojeće bioraznolikosti u Hrvatskoj te poboljšanje razmjene podataka za učinkovitiju implementaciju Natura 2000 područja.

**Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta** provodi više projekata korištenja informacijskih tehnologija u svrhu podizanja razine usluge i učinkovitosti:

- e-Matica :

Pristup e-Matici imaju sve škole u zemlji kao i obvezu vođenja potpune evidencije u e-Matici čime je stvorena je centralna baza podataka koja sadrži zaključne ocjene i svjedodžbe učenika, podatke o postignućima na natjecanjima, administrativne podatke o ustanovama i podatke o njihovim djelatnicima.

Svaka ustanova ima uvid u sve podatke koje je u bazu unijela kao i mogućnost generiranja izvještaja.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta ima stalan uvid u sve podatke u bazi te mogućnost njihove statističke obrade što uvelike pomaže prilikom kontrole obrazovnog procesa u školama kao i pri planiranju unaprjeđenja tih procesa. Zaključne ocjene, rezultati natjecanja i drugi podaci iz e-Matice se prenose u sustav za e-Upise u svrhu bodovanja rezultata učenika za upis u srednju školu.

Zaključne ocjene i drugi podaci prenose se iz e-Matice u NISpVU (Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta) u svrhu bodovanja rezultata učenika za upis na visoka učilišta.

E-Matica je povezana i s drugim sustavima u nadležnosti Grada Zagreba (GUOS), Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Porezne uprave (OIB sustav), CARNeta (e-Dnevnik) i dr.

U planu je povezivanje e-Matice s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, ZET-om te sustavom za Centralni obračun plaća, a e-Matica se kontinuirano nadograđuje



u skladu s potrebama Ministarstva i krajnjih korisnika u školama u svrhu osiguravanja što potpunije evidencije kao i što jednostavnijeg rada s aplikacijom.

- e-Dnevnik:

Riječ je o elektroničkoj inačici razredne knjige koju CARNet kao uslugu nudi školama. Sustav je rađen po uzoru na papirnatu razrednu knjigu uz prednosti koje donosi IT poput automatiziranih obavijesti, alarma i podsjetnika te mogućnost statističke obrade podataka.

Vođenje elektroničke evidencije svih podataka koji su se do sada vodili u papirnatim razrednim knjigama omogućuje stalan uvid u podatke školskom osoblju, roditeljima i učenicima.

Brojna izvješća omogućuju školama kontinuirano praćenje tijeka obrazovnog procesa. Učenici imaju stalan i zaštićen uvid u svoje ocjene, izostanke i raspored pisanja provjera. Dovoljan je pristup Internetu.

Roditelji su svakodnevno automatiziranim e-mailom obaviješteni o eventualnim izostancima djeteta.

E-Dnevnik je povezan s e-Maticom dvosmjernom komunikacijom. E-Dnevnik iz e-Matice preuzima raspored učenika po odjelima, popis svog nastavnog osoblja i nastavne predmete (na početku školske godine). E-Dnevnik e-Matici šalje podatke o zaključnim ocjenama (na kraju školske godine).

U planu su: prilagodba aplikacije za korištenje u svim tipovima obrazovnih ustanova, korištenje usluge e-Dnevnika u što više škola (200 novih škola koristit će uslugu u šk. god. 2013./2014.), omogućavanje nastavnom osoblju što jednostavnijeg korištenja sustava uz sve potrebne funkcionalnosti, kontinuirana nadogradnja sustava s obzirom na potrebe krajnjih korisnika u školama unutar okvira postojeće regulative.

- e-Upisi:

Učenicima su tijekom cijelog procesa dostupne sve informacije o obrazovnim programima, bodovanju po programima, kvotama i preduvjetima za upis.

Učenici imaju mogućnost prijave najviše deset različitih obrazovnih programa u najviše pet različitih škola što je značajno više u odnosu na prethodne godine.

Učenici prijavljene obrazovne programe trebaju poredati tako da na vrh liste stave obrazovni program koji najviše žele upisati, a zatim i ostale prema istom kriteriju, čime se jasno izražava želja svakog učenika.

Transparentno je i jasno vidljivo temeljem čega su učenici ostvarili dodatne bodove te koji sve segmenti bodovanja daju ukupni zbroj bodova svakog učenika.

Zaključne ocjene, rezultati natjecanja i drugi podaci relevantni za bodovanje kontinuirano se preuzimaju iz e-Matice.

Učenici i njihovi roditelji kontinuirano prate stanje na ljestvicama poretka, bodovno stanje svog djeteta kao i ostalih kandidata na listama.

Osnovne škole imaju uvid u prijave svojih učenika i informaciju o njihovim afinitetima i željama, a naposljetku i o tome koji su program i školu učenici upisali.

Srednje škole imaju uvid u bodovno stanje učenika koji su prijavili obrazovne programe u njihovoj školi i informaciju o tome na koje je mjesto na svojoj ljestvici prioriteta pojedini učenik smjestio njihovu školu.

Sustav učenika upisuje u onaj obrazovni program koji se nalazi najviše na njegovoj ljestvici prioriteta, a za koji ima zadovoljene sve preduvjete i nalazi se unutar upisne kvote.

Ministarstvo znanosti obrazovanja i sporta tijekom cijelog upisnog roka ima uvid u sve segmente procesa kao i mogućnost generiranja izvještaja.

Planovi za naredno razdoblje uključuju: temeljem iskustva prikupljenog tijekom ljetnog upisnog roka planira se unaprjeđenje sustava za upise u školsku godinu 2014./2015.; temeljem prikupljenih statističkih podataka Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta može planirati buduće promjene struktura upisa, povećanje/smanjenje inicijalnih kvota za pojedina zanimanje, formiranje novih razrednih odjela u pojedinim školama itd. za upise u školsku godinu 2014./2015. kao i dugoročno; analiza prikupljenih podataka dat će smjernice za donošenje što kvalitetnije Odluke o elementima i kriterijima bodovanja za upis u srednju školu u školskoj godini 2014./2015.

- Državna matura i upis na visoka učilišta:

Kandidatima su tijekom cijelog procesa dostupne sve informacije o studijskim programima, bodovanju po programima i preduvjetima za upis.

Kandidati imaju mogućnost prijave najviše deset različitih studijskih programa što je značajno više u odnosu na godine prije uvođenja elektroničkih prijava i državne mature.

Kandidati prijavljene studijske programe trebaju poredati tako da na vrh liste stave studijski program koji najviše žele upisati, a zatim i ostale prema istom kriteriju, čime se jasno izražava želja svakog kandidata.

Transparentno su i jasno vidljivi svi segmenti bodovanja koji čine ukupni zbroj bodova svakog kandidata: važan segment bodovanja su rezultati ispita državne mature koji su također transparentno evidentirani u sustavu; zaključne ocjene i drugi podaci relevantni za bodovanje kontinuirano se preuzimaju iz e-Matice.

Kandidati kontinuirano prate stanje na ljestvicama poretka, svoje bodovno stanje kao i ono ostalih kandidata na listama.

Srednje škole imaju uvid u prijave svojih učenika i informaciju o njihovim afinitetima i željama, a naposljetku i o tome koje su studijske programe učenici upisali.

Visoka učilišta imaju uvid u bodovno stanje kandidata koji su prijavili njihove studijske programe i informaciju o tome na koje je mjesto na svojoj ljestvici prioriteta pojedini kandidat smjestio to visoko učilište.

Sustav kandidatu dodjeljuje pravo upisa u onaj studijski program koji se nalazi najviše na njegovoj ljestvici prioriteta, a za koji ima zadovoljene sve preduvjete i nalazi se unutar upisne kvote.

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja i Ministarstvo znanosti obrazovanja i sporta tijekom cijelog upisnog roka ima uvid u sve segmente procesa kao i mogućnost generiranja izvještaja.

**Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje** proveo je više projekata korištenja informacijskih tehnologija u svrhu podizanja učinkovitosti rada (posebice u kontekstu razmjene elektroničkih podataka).

U posljednjih devet mjeseci uvedena je automatizacija prijave građana na zdravstveno osiguranje putem elektronički dobivenih podataka od HZMO-a za nove korisnike u mirovinskom sustavu (umirovljenike, nasljednika mirovine i članove njihovih obitelji). Za osobe koje stječu pravo, HZMO elektronički prosljeđuje podatke na dnevnoj razini prema HZZO-u, gdje se radi automatska prijava na zdravstveno osiguranje nositeljima mirovine i članovima njihovih obitelji. Više nije potreban dolazak na šalter i donošenje dokumentacije,

poput rodnog lista, rješenja, vjenčanog lista, i sl. Takvih prijava je od listopada 2012. do danas zaprimljeno oko 29000.

Nakon pristupanja Hrvatske EU, HZZO je s HZMO-om dogovorio i automatsku prijavu za sve izaslane radnike (temeljem tiskanice A1) na identičan način kao i za umirovljenike. Obveznici uplate (hrvatska poduzeća) ne trebaju više dolaziti na šalter za dodatnu prijavu djelatnika koje upućuju na rad u inozemstvo, a podaci dolaze od HZMO-a na identičan način kao i za umirovljenike.

U slučaju stranaca koji ostvaruju pravo na zdravstvenu zaštitu, sa Ministarstvom unutarnjih poslova dogovorena je elektronička razmjena podataka sa HZZO-om, čime stranim državljanima više nije potrebno dolaziti osobno na šaltere HZZO-a.

Elektroničkom razmjenom podataka između Ministarstva branitelja i HZZO-a posljednje dvije godine se regulira ostvarivanje prava na HB iskaznicu (dopunsko osiguranje bez doplate sudjelovanja) za sve branitelje, članove obitelji nestalih i zatočenih, udovica u djece branitelja. Do sada je izdano oko 90.000 iskaznica.

Od 1. srpnja 2013. aktivirana je web aplikacija (<http://www.cezih.hr/EhicRequest/request.html>) za predaju zahtjeva za dobivanje Europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO) putem Interneta, unošenjem podataka o OIB-u ili MBO-u pri čemu se odmah šalje obavijest o mjestu i vremenu podizanja kartice.

Kao rezultat EU Twinning Projekta IPA HR 07 IB-OT-01 „Zaštita zdravlja i sigurnost na radu“, dovršenog 3. srpnja 2012., sklopljen je Sporazum o razmjeni podataka na području zaštite zdravlja i sigurnosti na radu. Navedenim Sporazumom, sklopljenim između Ministarstva zdravlja, Ministarstva rada i mirovinskog sustava, Državnog inspektorata, Hrvatskog zavoda za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu te Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, utvrđuje se neophodnost suradnje navedenih tijela i institucija te razmjena podataka i informacija na području sigurnosti i zaštite zdravlja na radu te stvaranje uvjeta za nesmetanu komunikaciju s centralnom bazom podataka. Navedena tijela i institucije sporazumno su utvrdile da će razmjenjivati podatke za čije su prikupljanje, obradu, analizu i objavu obvezane propisima Republike Hrvatske, poštujući pri tom posebne propise o zaštiti osobnih podataka

Temeljem navedenog Sporazuma, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje dužan je omogućiti svakoj sporazumnoj strani nesmetani pristup bazi podataka (Data Collector).

U tijeku je provedba projekta racionalizacije šalterskog poslovanja koja uključuje ostvarivanje pojedinih prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja kroz automatsku razmjenu podataka između Zavoda i pojedinih državnih tijela i institucija, čime će se minimizirati potreba osiguranih osoba Zavoda da određena prava ostvaruju preko šalterskih službi Zavoda. Prvi rezultati ostvareni su u prvom polugodištu 2013. godine.

U ostvarivanju prava i ugovaranju Dopunskog zdravstvenog osiguranja koriste se zajedničke baze podataka o visini ostvarenih prihoda iz Porezne uprave, te Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

#### **4. Sudjelovanje građana i civilnog društva**

U području sudjelovanja građana i civilnog društva Akcijskim planom predviđene su dvije mjere, odnosno 9 provedbenih aktivnosti.

## **MJERA 8. USPOSTAVITI SUSTAV SUDIONIČKE IZRADE I PRAĆENJA PROVEDBE DRŽAVNOG I LOKALNIH PRORAČUNA**

**Provedbena aktivnost 8.1. Podupirati otvorene javne rasprave i savjetovanja s građanima i organizacijama civilnoga društva kako bi se identificirali prioriteta u raspodjeli proračunskih sredstava**

**Nositelj:** Ured za udruge Vlade RH

**Rok za početak provedbe:** siječanj 2013.

**Aktivnost je djelomično provedena.**

Sukladno zaključcima Međuresornog povjerenstva za koordinaciju politike financiranja projekata i programa udruga iz državnog proračuna RH, Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske proveo je **javno savjetovanje o Nacrtu Plana natječaja, javnih poziva i drugih programa financiranja projekata i programa organizacija civilnoga društva iz državnog proračuna u 2013. godini te o Nacrtu prijedloga za ujednačavanje formalnih uvjeta za prijavu na natječaja za financiranje projekata i programa udruga iz javnih izvora.**

Savjetovanje je provedeno s ciljem dobivanja povratne informacije o tome jesu li predloženim prioritetnim područjima zadovoljavajuće pokrivena postojeće potrebe na terenu te radi prikupljanja prijedloga za učinkovito ujednačavanje minimalnih formalnih uvjeta za prijavu i potrebne natječajne dokumentacije. Također, jedan od ciljeva savjetovanja bio je i raspraviti adekvatnost dosadašnjih postupaka pripreme i provedbe natječaja, kako bi se omogućilo kvalitetnije praćenje rezultata i učinaka financiranih projekata i programa, u skladu s ključnim strateškim dokumentima i identificiranim potrebama.

U sklopu savjetovanja održane su dvije javne rasprave, te javno internetsko savjetovanje koje je trajalo od 14. do 29. studenog 2012.

Ostaje izazov provedba širih javnih raspravi i savjetovanja u ovom području te će to svakako morati biti jedan od problema na koji će se pokušati odgovoriti narednim Akcijskim planom.

**Provedbena aktivnost 8.2. Omogućiti sudjelovanje javnih, znanstvenih i stručnih djelatnika i drugih osoba u raspravama na radnim tijelima Hrvatskoga sabora o svim ključnim proračunskim dokumentima.**

**Nositelj:** Hrvatski sabor

**Rok za početak provedbe:** lipanj 2012.

**Aktivnost je provedena.**

Poslovníkom Hrvatskog sabora (NN br. 81/13) te Pravilnikom o javnosti rada Hrvatskog sabora i radnih tijela (NN br. 66/05), propisana je javnost rada Hrvatskog sabora, odnosno radnih tijela. Transparentnost i javnost u radu radnih tijela osigurana je na više načina.

Na službenim stranicama Hrvatskog sabora ([www.sabor.hr](http://www.sabor.hr)) pravovremeno se objavljuju obavijesti o održavanju predmetnih sjednica radnih tijela te zainteresirana javnost ima mogućnost prijaviti se i sudjelovati na zakazanim sjednicama.

Poslovníkom Hrvatskog sabora propisano je da javni, znanstveni i stručni djelatnici mogu biti imenovani u radna tijela, sa svim pravima člana, osim prava odlučivanja. Odluke o imenovanju javnih, znanstvenih i stručnih djelatnika u radna tijela Hrvatskoga sabora donesene su na 6. sjednici, 14. prosinca 2012.

Poslovníkom je također propisano da radno tijelo Sabora može na sjednice pozivati javne, znanstvene i stručne djelatnike te druge osobe radi pribavljanja njihova mišljenja o pitanjima o kojima se raspravlja na sjednici.

Na sjednice Odbora, ovisno o predmetnim temama o kojima se raspravlja, pozivaju se predstavnici iz reda javnih, znanstvenih i stručnih djelatnika.

**Provedbena aktivnost 8.3. Podupirati programe suradnje jedinica lokalne i područne samouprave i organizacija civilnog društva u jačanju proračunske transparentnosti i sudjelovanja građana u izradi i praćenju provedbe lokalnih proračuna**

**Nositelj:** Ured za udruge Vlade RH

**Rok za početak provedbe:** siječanj 2013.

**Provedba aktivnosti je u tijeku.**

U sklopu IPA IV. komponente, 1. veljače 2013. raspisan je natječaj za grantshemu *Jačanje regionalnih i lokalnih struktura za podršku razvoju civilnoga društva*. Ukupna vrijednost grantscheme iznosi 600.000,00 EUR, a opći cilj natječaja je doprinijeti uravnoteženom regionalnom razvoju organizacija civilnoga društva u Republici Hrvatskoj. Neki od očekivanih rezultata projekata unutar spomenute grantscheme odnose se i na izgradnju inovativnih mehanizama za sudjelovanje građana u donošenju i praćenju provedbe lokalnih politika, pa tako i proračuna. Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva i Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske, u suradnji s regionalnim centrima podrške, organizirali su informativne radionice za moguće prijavitelje na natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava "Jačanje regionalnih i lokalnih struktura za podršku razvoju civilnoga društva".

Radionice su održane tijekom veljače 2013. u Rijeci, Varaždinu, Splitu, Osijeku i Zagrebu:

<http://www.uzuvrh.hr/vijest.aspx?pageID=1&newsID=2200>,

[http://zaklada.civilnodrustvo.hr/upload/File/hr/programi\\_eu/ipa/vijesti/2013/poziv\\_info\\_radionice\\_02.pdf](http://zaklada.civilnodrustvo.hr/upload/File/hr/programi_eu/ipa/vijesti/2013/poziv_info_radionice_02.pdf).

Na Internet stranici ODRAZ-a objavljena je publikacija: „Imaju li građani što za reći? Sudjelovanje OCD-a u donošenju odluka na lokalnoj razini.“ Istraživanje je objavljeno u prosincu 2012., a financirala ga je Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.

<http://www.odraz.hr/media/131001/imaju-li-gradani-sto-za-reci-130x200-web.pdf>

**Provedbena aktivnost 8.4. Provesti javnu raspravu o financijskim izvješćima svih trgovačkih društava od posebnog državnog interesa**

**Nositelj:** Ured za udruge Vlade RH

**Rok za provedbu:** listopad 2012., listopad 2013.

**Provedba aktivnosti je u tijeku.**

UZUVRH u suradnji s Ministarstvom pravosuđa, GONG-om, TiH-om te stručnjacima iz Ministarstva financija i Instituta za javne financije organizirao je 13. srpnja 2012. u Hrvatskom saboru javnu raspravu o transparentnosti i odgovornosti u poslovanju trgovačkih društava od posebnog državnog interesa. Na raspravi su usvojeni zaključci i preporuke koje su operacionalizirane kroz Akcijski plan uz Strategiju suzbijanja korupcije.

Slijedom navedene rasprave u Akcijski plan uz Strategiju suzbijanja korupcije su uključene mjere koje se, među ostalim, odnose i na veću transparentnost donacija i sponzorstava kao i pojačane aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova u smislu intenziviranja kriminalističkih istraživanja koruptivnih kaznenih djela počinjenih od strane službenih i odgovornih osoba u trgovačkim društvima u većinskom vlasništvu RH. Ujedno, Vlada RH je usvojila Izvješće o provedbi Antikorupcijskog programa za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu za razdoblje 2010-2012. Ovo izvješće sadrži niz zaključaka i preporuka o potrebnim daljnjim aktivnostima. Nadalje, Ministarstvo pravosuđa je provelo istraživanje o transparentnosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave na temelju kojeg su prikupljeni podaci o svim trgovačkim društvima i javnim ustanovama u vlasništvu općina, gradova i županija. I na temelju ovog istraživanja su izrađeni zaključci i preporuke koji će se u budućem razdoblju implementirati. Spomenuto izvješće kao i rezultati istraživanja dostupni su na internetskoj stranici [www.antikorupcija.hr](http://www.antikorupcija.hr).

## **MJERA 9. POBOLJŠATI PRAKSU SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU U DONOŠENJU NOVIH ZAKONA, DRUGIH PROPISA I AKATA**

### **Provedbena aktivnost 9.1.**

**Izmjenom Poslovnika Vlade RH propisati upućivanje prijedloga nacrt propisa u obvezni postupak savjetovanja (sukladno Kodeksu savjetovanja) te obveznu dostavu izvješća o provedenom savjetovanju uz prijedlog zakona i drugih propisa**

**Nositelj:** Vlada Republike Hrvatske, na prijedlog Ureda za udruge

**Rok za provedbu:** rujan 2012.

### **Aktivnost je provedena u potpunosti.**

Dopunom Poslovnika Vlade Republike Hrvatske (NN 121/12) provedena je ova aktivnost. Dopunom Poslovnika u članku 30. stavku 4. propisano je da se prilikom upućivanja u proceduru Vlade, uz nacrt prijedloga zakona, drugih propisa i akata, prilažu i izvješća o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću, ukoliko su takva savjetovanja bila provedena, u skladu s posebnim propisom, odnosno Kodeksom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata.

Ured za udruge je pripremio **izvješće o provedbi Kodeksa savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata u 2012. godini**. Izrada Izvješća doprinos je uspostavi sustava redovitog praćenja provedbe standarda savjetovanja s javnošću, kao važnog čimbenika dobrog upravljanja i participativnog oblikovanja javnih politika u Hrvatskoj.

Izvješće je izrađeno u suradnji s nadležnim ministarstvima i vladinim uredima te pokazuje značajan napredak u broju provedenih savjetovanja, ali i u interesu predstavnika zainteresirane javnosti za sudjelovanjem u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata. Prema dostavljenim podacima, **u 2012. godini tijela državne uprave i vladini uredi proveli su postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću za 144 zakona, druge propise i akte.** To predstavlja veliki pomak u odnosu na 2011. godinu kada je provedeno ukupno 48 savjetovanja. Osim toga, tijekom 2012. zaprimljeno je **4786 pisanih prijedloga, očitovanja zainteresirane javnosti na prijedloge zakona, drugih propisa i akata** što je značajno povećanje u odnosu na 173 zaprimljena pisana komentara tijekom 2011. godine. Izvješće o provedbi Kodeksa savjetovanja objavljeno je na internetskim stranicama Ureda za udruge i dostupno je za preuzimanje na internetskim stranicama Ureda: <http://www.uzuvrh.hr/vijest.aspx?pageID=1&newsID=2341>.

Procjenjuje se da je napredak u broju provedenih savjetovanja, ali i većem interesu javnosti za sudjelovanje u procesima oblikovanja javnih politika, između ostalog, rezultat značajnog ulaganja u sustavnu promociju Kodeksa savjetovanja od strane organizacija civilnog društva i Vlade RH (pogotovo putem društvenih mreža), ali i sustavnu izobrazbu nadležnih državnih službenika o primjeni Kodeksa, a s obzirom na to da je krajem 2012. Izmijenjen Poslovnik Vlade u 2013. očekuju se daljnji pozitivni pomaci što se tiče savjetovanja.

#### **Provedbena aktivnost 9.2.**

**Uspostaviti jedinstveni internetski sustav za savjetovanje s javnošću u donošenju novih zakona, drugih propisa i akata**

**Nositelj:** Ministarstvo uprave

**Rok za provedbu:** rujan 2012.

#### **Provedba aktivnosti je u tijeku.**

Na internetskim stranicama Ureda za udruge uspostavljena je posebna podstranica posvećena savjetovanju sa zainteresiranom javnošću.

Ured za udruge je u razdoblju od 1. siječnja do 1. travnja 2013. objavio na toj podstranici informacije o **29 savjetovanja**, uključujući ono o novom Zakonu o udrugama.

U narednom razdoblju predviđeno je otvaranje posebnog portala posvećenog savjetovanju, na kojem bi postojala stalna komunikacija između tijela javne vlasti i zainteresirane javnosti o svim propisima u proceduri donošenja, na čemu radi Ministarstvo uprave, a sam portal bit će dio sustava gov.hr, odnosno središnjeg državnog portala koji bi u većem dijelu trebao biti uspostavljen do kraja 2013.

#### **Provedbena aktivnost 9.3.**

**Provoditi sustavnu izobrazbu koordinatora za savjetovanje i ostalih državnih službenika radi osposobljavanja za učinkovitu primjenu Kodeksa savjetovanja**

**Nositelj:** Ured za udruge Vlade RH

**Rok za početak provedbe:** lipanj 2012.

**Provedba aktivnosti je u tijeku.**

Tijekom 2011. i prve polovice 2012., Ured za udruge provodio je projekt tehničke pomoći *IPA 2009 Jačanje kapaciteta Vladinog Ureda za udruge za izgradnju učinkovitog partnerstva s organizacijama civilnog društva u borbi protiv korupcije* čiji je cilj bio poboljšati suradnju državnih tijela i organizacija civilnog društva u suzbijanju korupcije, a glavne aktivnosti uključivale su oblikovanje cjelovitog programa izobrazbe i treninga za koordinatore savjetovanja, imenovane u tijelima državne uprave i uredima Vlade Republike Hrvatske, održavanje nekoliko javnih rasprava te izrada i tisak sveobuhvatnog priručnika za savjetovanje.

Program izobrazbe i treninga za koordinatore savjetovanja proveden je kroz tri modula, a temeljem razvijenih modula, Ured za udruge razvio je **program jednodnevne izobrazbe o provedbi učinkovitog savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata.**

Spomenuti program **uvršten je u programe Državne škole za javnu upravu** te je 18. veljače 2013. održan po prvi puta za **20-ak predstavnika tijela državne uprave i ureda Vlade Republike Hrvatske.** Zbog iznimno velikog interesa za program, drugi termin radionice održan je već 8. ožujka 2013., a na njoj je sudjelovalo **dodatnih 20-ak državnih službenika.**

**Provedbena aktivnost 9.4.**

**Pripremati godišnje izvještaje o učinkovitosti primjene Kodeksa savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u donošenju novih zakona, drugih propisa i akata**

**Nositelj:** Ured za udruge Vlade RH

**Rok za provedbu:** veljača 2013.

**Aktivnost je provedena.**

Sukladno obvezi iz Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za razdoblje 2012.-2016. te Akcijskog plana za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u RH za razdoblje 2012.-2013., Ured za udruge je pripremio **izvješće o provedbi Kodeksa savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata u 2012. godini.** Izrada Izvješća doprinos je uspostavi sustava redovitog praćenja provedbe standarda savjetovanja s javnošću, kao važnog čimbenika dobrog upravljanja i participativnog oblikovanja javnih politika u Hrvatskoj.

Izvješće je izrađeno u suradnji s nadležnim ministarstvima i vladinim uredima te pokazuje značajan napredak u broju provedenih savjetovanja, ali i u interesu predstavnika zainteresirane javnosti za sudjelovanjem u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata. Prema dostavljenim podacima, **u 2012. godini tijela državne uprave i vladini uredi proveli su postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću za 144 zakona, druge propise i akte.** To predstavlja veliki pomak u odnosu na 2011. godinu kada je provedeno ukupno 48 savjetovanja. Osim toga, tijekom 2012. zaprimljeno je **4786 pisanih prijedloga, očitovanja zainteresirane javnosti na prijedloge zakona, drugih propisa i akata** što je značajno povećanje u odnosu na 173 zaprimljena pisana komentara tijekom 2011. godine.



Procjenjuje se da je napredak u broju provedenih savjetovanja, ali i većem interesu javnosti za sudjelovanje u procesima oblikovanja javnih politika, između ostalog, rezultat značajnog ulaganja u sustavnu promociju Kodeksa savjetovanja od strane organizacija civilnog društva i Vlade RH (pogotovo putem društvenih mreža), ali i sustavnu izobrazbu nadležnih državnih službenika o primjeni Kodeksa.

Izvešće o provedbi Kodeksa savjetovanja objavljeno je na internetskim stranicama Ureda za udruge: <http://www.uzuvrh.hr/vijest.aspx?pageID=1&newsID=2341>.

Na internetskim stranicama Ureda za udruge uspostavljena je **posebna podstranica posvećena savjetovanju sa zainteresiranom javnošću, koja pruža pregled otvorenih i zatvorenih savjetovanja**: <http://www.uzuvrh.hr/savjetovanja.aspx?pageID=221>.

**Ured za udruge je u razdoblju od 1. siječnja do 1. travnja 2013. objavio na toj podstranici informacije o 29 savjetovanja**, uključujući ono o novom Zakonu o udrugama.

U narednom razdoblju predviđeno je otvaranje posebnog portala posvećenog savjetovanju, na kojem bi postojala stalna komunikacija između tijela javne vlasti i zainteresirane javnosti o svim propisima u proceduri donošenja, na čemu radi Ministarstvo uprave, a sam portal bit će dio sustava gov.hr, odnosno središnjeg državnog portala koji bi u većem dijelu trebao biti uspostavljen do kraja 2013.

#### **Provedbena aktivnost 9.5.**

**Uključiti predstavnike javnih, znanstvenih i stručnih djelatnika u rad radnih tijela Hrvatskoga sabora**

**Nositelj:** Hrvatski sabor

**Rok za provedbu:** lipanj 2012.

#### **Aktivnost je provedena.**

Poslovníkom Hrvatskog sabora (NN br. 81/13) te Pravilnikom o javnosti rada Hrvatskog sabora i radnih tijela (NN br. 66/05), propisana je javnost rada Hrvatskog sabora, odnosno radnih tijela. Transparentnost i javnost u radu radnih tijela osigurana je na više načina.

Na službenim stranicama Hrvatskog sabora ([www.sabor.hr](http://www.sabor.hr)) pravovremeno se objavljuju obavijesti o održavanju predmetnih sjednica radnih tijela te zainteresirana javnost ima mogućnost prijaviti se i sudjelovati na zakazanim sjednicama.

Poslovníkom Hrvatskog sabora propisano je da javni, znanstveni i stručni djelatnici mogu biti imenovani u radna tijela, sa svim pravima člana, osim prava odlučivanja. Odluke o imenovanju javnih, znanstvenih i stručnih djelatnika u radna tijela Hrvatskoga sabora donesene su na 6. sjednici, 14. prosinca 2012.

Poslovníkom je također propisano da radno tijelo Sabora može na sjednice pozivati javne, znanstvene i stručne djelatnike te druge osobe radi pribavljanja njihova mišljenja o pitanjima o kojima se raspravlja na sjednici.

Na sjednice Odbora, ovisno o predmetnim temama o kojima se raspravlja, pozivaju se predstavnici iz reda javnih, znanstvenih i stručnih djelatnika.

<b>DODATNE AKTIVNOSTI</b>
---------------------------

Ministarstva redovito provode savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata, te informacije o tome objavljuju na službenim internetskim stranicama. Uz internetska savjetovanja, pojedina Ministarstva također su u vezi s određenim zakonima, drugim propisima i aktima organizirala i okrugle stolove, odnosno javne rasprave.

Također, predstavnici organizacija civilnog društva bili su uključeni u rad više radnih skupina koje su radile na pripremi pojedinih zakonskih prijedloga i drugih propisa i akata.

**Ministarstvo poduzetništva i obrta**, u svrhu informiranja što većeg broja potencijalnih sudionika, informacije o savjetovanjima dijeli i putem profila na društvenim mrežama.

**Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava** formiralo je posebnu internetsku na adresi [rasprava.mrms.hr](http://rasprava.mrms.hr) stranicu (s poveznicom na naslovnici službene stranice Ministarstva) na kojoj se objavljuju prijedlozi zakona, drugih propisa i akata u cilju prethodne javne rasprave i savjetovanja sa zainteresiranom javnošću.

**Ministarstvo gospodarstva** o nacrtima prijedloga propisa iz područja javne nabave, savjetovanja, uz istovremenu objavu na stranicama Ministarstva, provodi i na stranici [javnanabava.hr](http://javnanabava.hr).

**Ministar zdravlja**, sa suradnicima, jednom tjedno u sklopu projekta „Udruge – naš partner“ održava susrete s udrugama pacijenata kako bi se identificirale te uklonile teškoće pri ostvarivanju prava pacijenata i unaprijedila kvaliteta zdravstvene zaštite.

Otvorena je i nova elektronska adresa [pitajtenas@miz.hr](mailto:pitajtenas@miz.hr) putem koje građani mogu uputiti upite, zamolbe, prijedloge i sl., a mjesečno ih se zaprimi oko 700. Nastavljen je i stari projekt „Bijeli telefon“, odnosno rad besplatne telefonske linije putem koje građani mogu dobiti informacije o svim aspektima rada zdravstvenog sustava, a mjesečno se zaprimi oko 900 poziva.

**Ministarstvo vanjskih i europskih poslova** u lipnju 2012. održalo je konzultacije s predstavnicima organizacija civilnog društva na temu međunarodne razvojne suradnje u kontekstu izvještavanja šire javnosti o izmijenjenoj ulozi RH kao zemlje donatorice pomoći, s posebnim osvrtom na ujednačavanje nacionalnih prioriteta međunarodne razvojne suradnje. Navedeno je poslužilo kao podloga za usvajanje Provedbenog programa Nacionalne strategije razvojne suradnje za 2012. godinu, te označilo usmjeravanje razvojne pomoći na nova područja koja su od hrvatskog vanjsko-političkog interesa. U listopadu 2012. godine u MVEP-u je održana radionica o EU politici razvojne suradnje s osvrtom na nacionalne teritorijalne i tematske prioritete. Neposredno prije objave natječaja za potporu udruzi koordinatorici Platforme organizacija civilnog društva, održane su konzultacije s užim krugom predstavnika zainteresiranih organizacija o adekvatnom institucionalnom okviru za pružanje podrške razvoju civilnog društva iz domene međunarodne razvojne suradnje.

**Ministarstvo pravosuđa i Ministarstvo unutarnjih poslova**, u partnerstvu s Uredom Visokog povjerenika UN-a za izbjeglice i Hrvatskog pravnog centra, provodi projekt "Jačanje hrvatskog civilnog društva u području migracija i azila kao pripremu za pristup Republike

Hrvatske u Europsku uniju", čime se provodi posebna vrsta suradnje između javnog i civilnog sektora, te se ostvaruje neposredan uvid civilnog društva u postupanje policijskih službenika u području nezakonitih migracija i azila.

**Ministarstvo branitelja** je u 2012. godini započelo s organizacijom javnih tribina posvećenih nestalim osobama u Domovinskom ratu, a Uprava za zatočene i nestale Ministarstva branitelja usko i kontinuirano surađuje (kroz zajedničke sastanke) s organizacijama civilnoga društva iz Hrvatske i regije, u cilju što uspješnije provedbe procesa traženja nestalih osoba.

Pri **Uredu za suzbijanje zlouporabe droga** djeluje besplatna telefonska linija Anti droga telefon (0800-8008) putem koje građani mogu anonimno javiti i dobiti informacije u vezi s problematikom droga i tretmana ovisnosti.

#### **IV. Zaključak, ponovna potvrda odlučnosti za sudjelovanjem u Partnerstvu za otvorenu vlast, naredni koraci**

S obzirom da se provedba Akcijskog plana odvija u dobrom dijelu prema planu te da su postavljeni temelji za provedbu većeg broja predviđenih provedbenih aktivnosti koje još nisu završene, možemo zaključiti da je provedba inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u prvih godinu dana bila poprilično uspješna.

Ostvareni su neki uistinu značajni rezultati, posebice u području unaprjeđenja savjetovanja sa zainteresiranom javnošću i prava na pristup informacijama, iako i dalje ostaju određeni izazovi koje treba tek riješiti u narednom razdoblju.

Prvenstveno se to odnosi na dio aktivnosti iz područja fiskalne transparentnosti, ali isto tako i u dijelu koji se odnosi na korištenje informacijskih tehnologija tek se očekuju rezultati predviđeni Akcijskim planom. S druge strane, Vlada Republike Hrvatske, odnosno pojedina ministarstva i druga državna tijela istovremeno su provela značajan broj drugih aktivnosti koje pridonose ciljevima postavljenima u Akcijskom planu i koje su navedene u ovom izvještaju. Posebice tu treba istaknuti aktivnosti iz područja fiskalne transparentnosti i korištenja informacijskih tehnologija (često je riječ o aktivnostima koje podržavaju oba ta cilja), a kojima je Vlada Republike Hrvatske u zadnjih godinu dana uistinu dokazala svoju namjeru da prema principima i na ostvarenju ciljeva na koje se obvezala pristupivši inicijativi Partnerstvo za otvorenu vlast.

Budući da određeni izazovi i dalje postoje te da je potrebno do kraja provesti neke od aktivnosti čija provedba je započeta u ovih prvih godinu dana, Vlada Republike Hrvatske odlučna je i dalje nastaviti s provedbom inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast te će u tom smislu do kraja 2013. započeti na izradi novog Akcijskog plana, koji će biti izrađen na temelju aktualnog, odnosno njegovih rezultata, i u suradnji sa širokim krugom dionika iz različitih sektora.